



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad  
Telefon/fax: 0257/329966  
E-mail: psihiatrie@spitalmocrea.ro, medical@spitalmocrea.ro

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie  
Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 1 of 57

Exemplar nr. 1

Codificare: R01-CMCSS/15.01.2025

Aprobat prin Decizia nr. 4/15.01.2025



**CODUL DE CONDUITA AL PERSONALULUI ANGAJAT IN  
CADRUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE MOCREA**

DATA INTRARII IN VIGOARE: 15.01.2025

Avizat  
Manager/Președinte Comisiei de Monitorizare,  
Pele Monica

Verificat  
Director Financiar Contabil/Vicepreședinte Comisie de monitorizare,  
Pele Ionut Cristian

Elaborat  
Secretar Consiliu de etica,  
Stanca Mircea

- 2025 -



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 2 of 51

Exemplar  
nr. 1

## PREAMBUL

Codul de conduita din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea definește valorile și principiile de conduita care trebuie aplicate în relațiile cu bolnavii, colegii, colaboratorii, alți profesioniști din sfera sanitară, membrii Colegiului Medicilor din România etc.

În același timp servește drept ghid pentru creșterea răspunderii și a implicării personalului contractual din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea.

Principiile detaliate în cadrul acestui Cod de conduita nu sunt exhaustive, însă, asociate cu simțul răspunderii față de pacienți și colegi/colaboratori, acestea stabilesc reguli esențiale de comportament și de etică aplicabile întregului personal, atât medici cât și celorlalți salariați din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea, precum și a celorlalte persoane cu care unitatea sanitară intră în contact.

Prezentul Cod nu se substituie actelor normative și reglementărilor aplicabile în domeniul sănătății.

## SCOP

Prezentul cod asigură coerența cu Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România, precum și cu actele normative conexe, respectiv:

- ✓ **Legea nr. 95/2006** privind reforma din domeniul sănătății, republicată;
- ✓ **O.U.G. nr. 57** din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ;
- ✓ **Ordin nr. 1502** din 19 decembrie 2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice;

Prezentul Cod definește și ghidează acțiunile și strategiile Spitalului de Psihiatrie Mocrea, stabilește care sunt obligațiile rezultate din lege carora trebuie să li se supună salariații, în plus celor rezultate ca urmare a raporturilor de muncă instituite: depunerea declarației de avere, a declarației pentru prevenirea conflictului de interese.

**Codul de conduita are ca scop principal asigurarea condițiilor necesare cunoașterii de către personalul Spitalului de Psihiatrie Mocrea a reglementărilor care guvernează comportamentul acestora, prevenirea și raportarea fraudelor și neregulilor.**



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1  
Revizia: 0  
Nr. De ex.  
Page 3 of 51  
Exemplar  
nr. 1

Codul de conduita stabileste totodata conditiile in care Consiliul Etic planifica, coordoneaza si raporteaza cu privire la diferite activitati prevazute in lege si in prezentul Cod si consiliaza managementul cu privire la aspecte legate de politica relevanta aplicabila in domeniu.

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea si personalul acestuia trebuie sa aiba un nivel corespunzator de integritate<sup>1</sup> profesionala si personala si sa fie constienti de importanta activitatii pe care o desfasoara.

Managerul unitatii sanitare, in calitate de conducator al Spitalului de Psihiatrie Mocrea, prin deciziile sale si exemplul personal, sprijina si promoveaza valorile etice si integritatea profesionala si personala a salariatilor.

Codul de deontologie profesionala si regulile de conduita din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea este proiectat pentru a contribui la imbunatatirea rezultatelor unitatii sanitare prin respectarea drepturilor fiecarui pacient si derularea relatiilor cu pacientii si publicul intr-un mod etic.

Pacientii au dreptul fundamental la atentie si grija cuvenita care sa protejeze demnitatea personala si respectarea valorilor culturale psiho-sociale si spirituale ale acestora.

Aceste valori influenteaza deseori perceptiile pacientilor asupra afectiunilor medicale si a tratamentelor medicale. Înțelegerea si respectarea acestor valori constituie ghiduri pentru unitatea sanitara in satisfacerea corespunzatoare a nevoilor pacientilor.

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea constientizeaza faptul ca practicile de relationare cu pacientii, precum si conduita personalului unitatii sanitare in furnizarea de servicii medicale catre pacienti au un efect semnificativ asupra raspunsului fiecarui pacient la tratamentele medicale oferite.

Responsabilitatea etica consta in a:

- ✓ Analiza cu consideratie a valorile pacientilor si preferintele, inclusiv deciziile acestora de a refuza/intreupe tratamentul;
- ✓ Recunoaste responsabilitatile noastre in conditiile legii;
- ✓ Informa pacientii despre responsabilitatile care le revin in procesul de primire a ajutorului medical
- ✓ Gestiona relatiile noastre cu pacientii si publicul intr-un mod etic.

<sup>1</sup> Integritate: caracter integru; sentiment al demnității, dreptății și conștiințozității, care servește drept călăuză în conduita omului; onestitate, cinste, probitate.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 4 of 51

Exemplar  
nr. 1

Deciziile si exemplul personal trebuie sa reflecte:

- ✓ valorificarea transparentei si probitatii in activitate;
- ✓ valorificarea competentei profesionale;
- ✓ initiativa prin exemplu;
- ✓ conformitatea cu legile, regulamentele, regulile si politicile specifice;
- ✓ respectarea confidentialitatii informatiilor;
- ✓ tratamentul echitabil si respectarea indivizilor;
- ✓ relatiile loiale cu colaboratorii;
- ✓ caracterul complet si exact al operatiilor si documentatiilor;
- ✓ modul profesional de abordare a informatiilor financiare;
- ✓ abordare pozitiva fata de controlul financiar, a carui functionare o sprijina.

Toti salariatii Spitalului de Psihiatrie Mocrea au obligatia de a manifesta acel comportament si de a dezvolta acele actiuni percepute ca etice in unitatea sanitară.

Codul de conduita urmeaza a fi adoptat prin Hotararea Comisiei de monitorizare din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea si urmeaza a fi aprobat de catre Managerul Spitalului de Psihiatrie Mocrea si va fi comunicat personal fiecaruia dintre salariatii care isi desfasoara activitatea in cadrul spitalului, pentru a fi asumat.

Textul prezentului Cod va fi adus la cunostinta fiecarui salariat nou, la data angajarii acestuia si poate fi consultat in orice moment la Compartimentul Resurse Umane al Spitalului de Psihiatrie Mocrea.

Toti angajatii Spitalului de Psihiatrie Mocrea, inclusiv Managerul acestuia, in calitate de conducator al institutiei, au obligatia de a respecta prezentul Cod de conduita.

### POLITICA DE ETICA

Spitalul de Psihiatrie Mocrea a integrat responsabilitatile sale etice in activitatea de zi cu zi.

Astfel, misiunea, viziunea si valorile sunt comunicate pe scara larga in cadrul institutiei si reflecta cultura etica a institutiei.

**Misiunea:** acordarea celor mai bune servicii medicale (*eficiente, eficace si de calitate*), astfel incat sa se realizeze imbunatatirea starii de sanatate a populatiei deservite.

Activitatea medicala a Spitalului de Psihiatrie Mocrea va respecta principiile fundamentale ale



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 5 of 51

Exemplar  
nr. 1

serviciilor publice, adica:

- ✓ Eficienta utilizare a resurselor si eficacitatea furnizarii serviciilor;
- ✓ Fiabilitate a raportarilor interne si catre exterior;
- ✓ Conformitate cu legislatia aplicabila.

**Viziune:**

- a) adaptarea serviciilor medicale la nevoile populatiei deservite;
- b) cresterea calitatii serviciilor medicale;

Spitalul de Psihiatrie Mocrea urmareste sa devina un partener de incredere atat pentru pacientii sai cat si pentru colaboratori - spitale, furnizori, parteneri in programe de cercetare, comunitate, etc.

Aceasta viziune se va realiza prin cooptarea de personal adecvat si crearea/pastrarea unei stranse colaborari cu institutiile partenere pentru a atinge un raport optim de satisfactie a pacientilor.

De asemenea, prin serviciile oferite, Spitalul de Psihiatrie Mocrea isi propune sa castige loialitatea comunitatii si sa atinga performanta financiara necesara.

**Valori:**

**Angajamentul** - presupune dorinta fiecarui salariat si a conducerii Spitalului de Psihiatrie Mocrea zi de zi de a progresa in stapanirea functiei detinute si de a-si imbunatati performantele, conform planurilor de actiune decise de comun acord pentru a asigura pacientilor servicii de calitate.

**Lucrul in echipa** - toti salariatii fac parte dintr-o echipa care functioneaza pe principiul sprijinului reciproc (toti sprijina echipa si toti primeasc sprijin din partea conducerii Spitalului de Psihiatrie Mocrea). Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea recunoaste spiritul inovativ, responsabil, participativ si colegial in comportamentul personalului cu alte persoane din cadrul unitatii sanitare.

Spiritul de echipa trebuie simtit si exprimat in relatiile cu ceilalti colaboratori sau colegi, indiferent de originea lor culturala sau profesionala.

Nicio persoana nu va fi discriminata pe motive etnice, rasiale, culturale, religioase, politice in procesul de recrutare al personalului, precum si ulterior pe parcursul desfasurarii activitatii in cadrul institutiei.

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea incurajeaza avertizarile in interes public cu privire la



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1  
Revizia: 0  
Nr. De ex.  
Page 6 of 51  
Exemplar  
nr. 1

neregularitati etice si/sau legale efectuate de personalul din subordine.

Pentru incurajarea spiritului civic, conducerea institutiei a elaborat si comunica in cadrul institutiei **procedura privind semnalarea neregularitatilor** si de protectie a persoanelor care emit astfel de avertizari. In acelasi timp, conducerea institutiei condamna delatiunea.

**Transparenta interna si externa** - pe plan intern transparenta insemna impartirea succesului, dar si a dificultatilor.

Aceasta abordare permite rezolvarea rapida a acestora, inainte sa se agraveze si sa provoace prejudicii pacientilor, echipei, partenerilor si colaboratorilor spitalului.

Pe plan extern, transparenta echivaleaza cu dezvoltarea relatiilor cu pacientii, partenerii, colaboratorii spitalului care trebuie pusa sub dubla constrangere: a increderii si a eticii.

Spitalul de Psihiatrie Mocrea trebuie sa se comporte si sa fie perceputa ca o institutie responsabila si etica.

**Confidentialitatea** - in acordarea serviciilor medicale se impune luarea de masuri posibile si rezonabile pentru asigurarea confidentialitatii datelor.

Toti pacientii Spitalului de Psihiatrie Mocrea beneficiaza de protejarea intimitatii lor in orice moment si in toate situatiile, cu exceptia situatiilor in care respectarea intimitatii ar pune in pericol viata pacientilor.

Informatiile confidentiale pot fi revizuite, comunicate sau discutate doar atunci cand este necesar sa se asigure ingrijirea pacientului.

Informatiile medicale pot fi divulgate numai atunci cand pacientii autorizeaza acest fapt sau atunci cand dezvaluirea acestor informatii este ceruta de lege.

Spitalul de Psihiatrie Mocrea isi asuma responsabilitatea pentru protejarea informatiilor pacientilor, atat personale cat si medicale si isi recunoaste responsabilitatea legala si etica in acest sens.

Incalcarile politicii de confidentialitate sunt motive pentru luarea masurilor disciplinare, inclusiv dispunerea concedierii.

**Demnitatea umana** - fiecare persoana este unica si trebuie sa i se respecte demnitatea.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad  
Telefon/fax: 0257/329966  
E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1  
Revizia: 0  
Nr. De ex.  
Page 7 of 51  
Exemplar  
nr. 1

Fiecarei persoane ii este garantata dezvoltarea libera si deplina a personalitatii. Toti oamenii sunt tratati cu demnitate cu privire la modul lor de viata, cultura, credintele si valorile personale.

### Responsabilitatea sociala

Agenda Spitalului de Psihiatrie Mocrea referitoare la responsabilitate sociala include urmatoarele aspecte:

- ✓ Redresarea starii de sanatate a comunitatii prin colaborarea cu grupuri si persoane competente si dedicate;
- ✓ Identificarea nevoilor in domeniul sanatatii publice, stabilirea prioritatilor, comunicarea clara catre comunitate a serviciilor medicale oferite de catre institutie;
- ✓ Construirea de aliante comunitare care sa conlucreze cu organizatiile comunitare si persoanelor fizice cu scopul de a promova sanatatea si siguranta publica, si sa coordoneze livrarea servicii medicale;
- ✓ Sprijinirea educatiei si a cercetarii medicale ca parti importante a responsabilitatii sale fata comunitate si societate in ansamblul ei.

De asemenea, institutia recunoaste dreptul pacientilor de a considera valorile proprii culturale, profesionale si spirituale, ca acestea ar putea sa fie in conflict cu participarea acestora in programe de educatie sau de cercetare medicale.

Pacientii vor fi informati in legatura cu derularea unor astfel de programe si vor avea dreptul sa refuze participarea lor in activitati de acest tip.

**Solutionarea reclamatilor pacientilor si perceperea lor drept mijloace de dezvoltare administrativa** - conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea incurajeaza comentariile, reclamatiiile, etc. primite de la pacienti si familiile lor cu privire la serviciile noastre.

Comentariile, atat cele negative, cat si cele pozitive, sunt privite ca oportunitati si sunt folosite cu scopul de a imbunatati serviciile noastre.

Politica spitalului este de a rezolva cu promptitudine nemulțumirile, reclamatiiile pacientului sau a familiei, precum si de a impartasi comentariile pozitive despre experientele pacientului si/sau a familiei acestuia.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 8 of 51

Exemplar  
nr. 1

Depunerea unei reclamatii sau plangeri nu va compromite accesul unui pacient la serviciile medicale ale institutiei.

**Evitarea oricarui conflict de interese** - inteles ca fiind acea situatie sau imprejurare in care interesul personal, direct ori indirect, al persoanei angajate in cadrul institutiei contravine interesului public, astfel incat afecteaza sau ar putea afecta independenta si impartialitatea sa in luarea deciziilor ori indeplinirea la timp si cu obiectivitate a indatoririlor care ii revin in exercitarea functiei detinute.

Interesul personal reprezinta orice avantaj material sau de alta natura, urmarit ori obtinut, in mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru altii, de catre personalul contractual prin folosirea reputatiei, influentei, facilitatilor, relatiilor, informatiilor la care are acces, ca urmare a exercitarii atributiilor functiei.

**Consultarea pe probleme de etica** - atunci cand apar probleme de etica in relatia intre angajati sau in relatia angajatilor cu pacienti, colaboratori sau public, personalul implicat poate solicita implicarea Consiliului etic din cadrul institutiei pentru a contribui la solutionarea preocuparilor lor etice.

Toate solicitarile de consultare a eticii trebuie sa fie indreptate catre Consiliul etic.

**Gestionarea durerii** - cu intelegerea durerii drept un eveniment fiziologic si psihologic negativ si care este cel mai bine masurat de pacient.

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea recunoaste ca fiind importanta gestionarea durerii in faza de prevenire a ei ori in fazele de debut ale acesteia.

Totodata sunt recunoscute de catre Spitalul de Psihiatrie Mocrea urmatoarele valori fundamentale:

- ✓ primordialitatea criteriilor de performanta in activitatea unitatii sanitare;
- ✓ optimizarea raportului cost/eficienta in administrarea Spitalului de Psihiatrie Mocrea;
- ✓ asigurarea conditiilor de accesibilitate si echitate populatiei deservite;
- ✓ imbunatatirea continua a conditiilor implicate in asigurarea satisfactiei pacientului si a personalului angajat.

**In Plan etic:** Intreg personalul Spitalului de Psihiatrie Mocrea este ghidat de valorile necesare



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 9 of 51

Exemplar  
nr. 1

indeplinirii misiunii, astfel:

- ✓ Ne pasa de pacientii nostri ca si cum ne-ar pasa de cei dragi si ii tratam in mod similar, cu expertiza, compasiune si respect;
- ✓ Incurajam initiativa, inovarea, tenacitatea in abordarea problematicii sanataii intregii comunitatii din care facem parte si in cadrul careia activam;
- ✓ Promovam un mediu care stimuleaza diversitatea, premiaza excelenta si valoarea adaugata, si incurajeaza valorile civice;
- ✓ Demonstram calitati de lider in toate problemele critice ale activitatii noastre, intr-un mod demn de incredere din partea opiniei publice;
- ✓ Dam dovada de responsabilitate, integritate si abilitate in administrarea noastra financiara.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 10 of  
51

Exemplar  
nr. 1

CAPITOLUL I  
DOMENIUL DE APLICARE SI PRINCIPII GENERALE

**1. Domeniul de aplicare**

Deviza Spitalului de Psihiatrie Mocrea „*Pretuim sanatatea*” furnizeaza personalului si colaboratorilor nostri nivelul asteptarilor din partea noastra daca acestia se confrunta pe parcursul derularii activitatii lor cu probleme de natura etica sau legala.

In plus, prezentul Cod de conduita contine prevederi mai detaliate in ceea ce priveste relatia medic-pacient pentru asigurarea unei activitati si practici oneste, etice si legale.

Codul reglementeaza normele de conduita profesionala a personalului medical si a celorlalti salariati care isi desfasoara activitatea in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea, respectiv urmatoarele categorii de personal:

- **Comitet director**
- **Medici primari**
- **Medici specialisti**
- **Medici rezidenti**
- **Psihologi**
- **Farmacist**
- **Asistenti medicali**
- **Asistenti farmacie**
- **Registratori medicali**
- **Asistenti sociali**
- **Infirmieri**
- **Ingrijitori de curatenie**
- **Spalatorese**
- **Personal TESA**

Normele de etica profesionala prevazute de prezentul Cod de conduita sunt obligatorii pentru intreg personalul medical si pentru ceilalti salariati care isi desfasoara activitatea in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea, in baza Legii nr. 53/2003, republicata privind Codul muncii.

**2. Obiective**

Prezentul Cod de conduita urmareste sa asigure cresterea calitatii serviciilor oferite de catre Spitalul de Psihiatrie Mocrea pacientilor acestuia, o buna administrare in realizarea interesului public, precum si eliminarea birocratiei si a faptelor de coruptie din unitatea sanitara, prin:



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 11 of  
51

Exemplar  
nr. 1

- a). reglementarea normelor de conduita profesionala necesare realizarii unor raporturi sociale si profesionale corespunzatoare crearii si mentinerii la nivel inalt a prestigiului Spitalului de Psihiatrie Mocrea si al personalului acestuia;
- b). informarea publicului cu privire la conduita profesionala la care este indreptatit sa se astepte din partea salariatilor spitalului;
- c). crearea unui climat de incredere si respect reciproc intre pacienti si personalul din cadrul spitalului.

In mod evident, cu toate ca Legea nr. 477/2004 privind Codul de conduita a personalului contractual din autoritatile si institutiile publice nu prevede expres acest principiu ca fiind aplicabil si in cazul personalului contractual acesta se aplica in egala masura si personalului contractual.

### 3. Definitii

In intelesul prezentului Cod, expresiile si termenii de mai jos au urmatoarele semnificatii conform legii:

- a) **vulnerabilitatea etică** reprezintă orice slăbiciune în modul de funcționare al unui spital, care poate determina sau favoriza apariția unui incident de etică;
- b) **incidentul de etică** reprezintă situația de potențială nerespectare a principiilor morale și deontologice, identificată în cadrul unui spital;
- c) **mecanismul de feedback al pacientului** reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv îmbunătățirea actului medical prin evaluarea experienței pacienților, transparentizarea rezultatelor agregate ale evaluării, identificarea și diseminarea modelelor de bună practică;
- d) **Consiliul etic** reprezintă forul de autoritate morală constituit în cadrul spitalelor, în vederea garantării punerii în valoare a principiilor morale și deontologice în cadrul sistemului de sănătate. Consiliul etic promovează integritatea la nivelul spitalului și emite avize și hotărâri privind etica medicală și organizațională;
- e) **speța** reprezintă o sesizare a unei vulnerabilități etice sau a unui incident etic în cadrul activității unui spital. Speța poate viza și serviciile externalizate din cadrul spitalului;
- f) **avizul de etică** reprezintă decizia bazată pe prevederile legale, pe principiile morale sau deontologice, formulată de membrii Consiliului etic, referitoare la o speță. Avizul de etică are caracter obligatoriu, în baza deciziei asumate de managerul spitalului;
- g) **hotărârea** reprezintă decizia bazată pe prevederile legale, pe principiile morale sau deontologice, pe analiza unor situații sau cazuri cu caracter similar sau pe experiența membrilor Consiliului etic, formulată de către membri. Hotărârea are caracter general și rol preventiv sau de îmbunătățire a activității spitalului din perspectiva limitării și diminuării incidentelor de etică;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: psihiatrie@spitalmocrea.ro, medical@spitalmocrea.ro

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 12 of  
51

Exemplar  
nr. 1

**h) Anuarul etic** reprezintă compendiul avizelor etice și al hotărârilor Consiliului etic din cadrul unui spital, care concentrează experiența spitalului respectiv în acest domeniu, experiență ce este utilizată în inițierea de activități cu rol de prevenție la nivelul unității respective;

**i) Anuarul etic național** reprezintă compendiul avizelor etice și al hotărârilor formulate pentru situații sau spețe similare și care concentrează experiența consiliilor etice la nivel național, experiență ce este utilizată în inițierea de activități cu rol de prevenție la nivelul întregului sistem sanitar;

**j) asociația de pacienți eligibilă pentru a fi implicată în cadrul consiliilor etice** este acea asociație sau fundație legal constituită care are ca scop apărarea drepturilor pacienților sau care are activitate în domeniul asistenței oferite pacienților sau integrității în sistemul de sănătate și respectă criteriile prevăzute la art. 4, alin. (12).



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 13 of 51
Exemplar nr. 1

**CAPITOLUL II**  
**REGULILE DE COMPORTAMENT SI CONDUITA**  
**PENTRU PERSONALUL CONTRACTUAL DIN CADRUL SPITALULUI**

**1. Asigurarea unui serviciu public de calitate**

Personalul contractual are obligatia de a asigura un serviciu public de calitate in beneficiul pacientilor si un tratament adecvat apartinatorilor acestora si tuturor persoanelor cu care vin in contact in exercitarea activitatii pentru care sunt angajati, prin participarea activa la luarea deciziilor si la transpunerea lor in practica, in scopul realizarii competentelor institutiei, in limitele atributiilor stabilite prin fisa postului.

In exercitarea functiei sau a obligatiilor asumate prin contractul de munca, personalul contractual are obligatia de a avea un comportament profesionist, precum si de a asigura, in conditiile legii, transparenta, pentru a castiga si a mentine increderea publicului in integritatea, imparțialitatea si eficacitatea autoritatilor si institutiilor publice.

**2. Respectarea Constitutiei si a legilor**

Angajatii contractuali au obligatia ca, prin actele si faptele lor, sa respecte Constitutia, legile tarii si sa actioneze pentru punerea in aplicare a dispozitiilor legale, in conformitate cu atributiile care le revin, cu respectarea eticii profesionale.

Personalul contractual trebuie sa se conformeze dispozitiilor legale privind restrangerea exercitiului unor drepturi, datorata naturii functiilor detinute.

**3. Loialitatea fata de Spitalul de Psihiatrie Mocrea**

Personalul contractual are obligatia de a apara cu loialitate prestigiul Spitalului de Psihiatrie Mocrea in care isi desfasoara activitatea, precum si de a se abtine de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia.

**Angajatilor contractuali le este interzis:**

1. sa exprime in public aprecieri neconforme cu realitatea in legatura cu activitatea unitatii sanitare, cu politicile si strategiile acesteia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;
2. sa faca aprecieri in legatura cu litigiile aflate in curs de solutionare si in care institutia are calitatea de parte, daca nu sunt abilitati in acest sens;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 14 of  
51

Exemplar  
nr. 1

3. sa dezvaluie informatii care nu au caracter public, in alte conditii decat cele prevazute de lege;
4. sa dezvaluie informatiile la care au acces in exercitarea functiei sau a obligatiilor asumate prin contractul de munca, daca aceasta dezvaluire este de natura sa atraga avantaje necuvenite ori sa prejudicieze imaginea sau drepturile institutiei ori ale unor colegi, colaboratori sau alti angajati contractuali, precum si ale persoanelor fizice sau juridice care instituie orice fel de raport formal cu Spitalul de Psihiatrie Mocrea;
5. sa acorde asistenta si consultanta unor persoane fizice sau juridice, in vederea promovarii de actiuni juridice ori de alta natura impotriva statului ori Spitalului de Psihiatrie Mocrea.

Prevederile de mai sus se aplica si dupa incetarea raportului de munca, pentru o perioada de 2 ani, daca dispozitiile din legile speciale nu prevad alte termene. De asemenea, aceste prevederi nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligatia legala a personalului contractual de a furniza informatii de interes public celor interesati, in conditiile legii.

### **3. Libertatea opiniilor**

In indeplinirea atributiilor de serviciu angajatii contractuali din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea au obligatia de a respecta demnitatea functiei detinute si de a respecta obligatiile asumate prin contractul de munca, coreland libertatea dialogului cu promovarea intereselor Spitalului de Psihiatrie Mocrea in care isi desfasoara activitatea.

In activitatea lor angajatii contractuali au obligatia de a respecta libertatea opiniilor si de a nu se lasa influentati de considerente personale, iar in exprimarea opiniilor, personalul contractual trebuie sa aiba o atitudine concilianta si sa evite generarea conflictelor datorate schimbului de pareri.

### **4. Activitatea publica**

Relatiile cu mass-media se asigura de catre persoanele desemnate in acest sens de Managerul Spitalului de Psihiatrie Mocrea, in conditiile legii. Angajatii contractuali desemnati sa participe la activitati sau dezbateri publice, in calitate oficiala, trebuie sa respecte limitele mandatului de reprezentare incredintat de Managerul Spitalului de Psihiatrie Mocrea.

In cazul in care nu sunt desemnati in acest sens, angajatii contractuali pot participa la activitati sau dezbateri publice, avand obligatia de a face cunoscut faptul ca opinia exprimata nu reprezinta punctul de vedere oficial al institutiei.

### **5. Activitatea politica**



**CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA**

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 15 of 51
Exemplar nr. 1

In exercitarea functiei detinute, personalului contractual ii este interzis:

1. sa participe la colectarea de fonduri pentru activitatea partidelor politice;
2. sa furnizeze sprijin logistic candidatilor la functii de demnitate publica;
3. sa colaboreze, atat in cadrul relatiilor de serviciu, cat si in afara acestora, cu persoanele fizice sau juridice care fac donatii ori sponsorizari partidelor politice;
4. sa afiseze in cadrul institutiei insemne ori obiecte inscriptionate cu sigla sau denumirea partidelor politice ori a candidatilor acestora.

#### **6. Folosirea imaginii proprii**

In considerarea functiei pe care o detine personalul contractual are obligatia de a nu permite utilizarea numelui sau a imaginii proprii in actiuni publicitare pentru promovarea unei activitati comerciale, precum si in scopuri electorale.

#### **7. Cadrul relatiilor in exercitarea atributiilor functiei**

In relatiile cu personalul contractual, pacientii, apartinatorii acestora, colaboratorii etc., precum si cu persoanele fizice sau juridice care intra in orice fel de relatie cu Spitalul de Psihiatrie Mocrea, angajatii contractuali sunt obligati sa manifeste un comportament bazat pe respect, buna-credinta, corectitudine si amabilitate.

Personalul contractual are obligatia de a nu aduce atingere onoarei, reputatiei si demnitatii persoanelor din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea, precum si ale persoanelor cu care intra in legatura in exercitarea functiei, prin:

1. intrebuintarea unor expresii jignitoare;
2. dezvaluirea aspectelor vietii private;
3. formularea unor sesizari sau plangeri calomnioase.

Personalul contractual trebuie sa adopte o atitudine impartiala si justificata pentru rezolvarea clara si eficienta a problemelor cetatenilor.

Acesta are obligatia de a respecta principiul egalitatii cetatenilor in fata legii si a autoritatii publice, prin:

1. promovarea unor solutii coerente, conform principiului tratamentului nediferentiat, raportate la aceeasi categorie de situatii de fapt;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 16 of 51
Exemplar nr. 1

2. eliminarea oricarei forme de discriminare bazate pe aspecte privind nationalitatea, convingerile religioase si politice, starea materiala, sanatatea, varsta, sexul sau alte aspecte.

### **8. Conduita in cadrul relatiilor internationale**

Personalul contractual care reprezinta Spitalul de Psihiatrie Mocrea in cadrul unor organizatii internationale, institutii de invatamant, conferinte, seminarii si alte activitati cu caracter international are obligatia sa promoveze o imagine favorabila tarii si institutiei publice pe care o reprezinta.

In relatiile cu reprezentantii altor state, angajatii contractuali au obligatia de a nu exprima opinii personale privind aspecte nationale sau dispute internationale (de ordin politic, economic, etnic etc.).

In deplasarile in afara tarii, personalul contractual este obligat sa manifeste o conduita corespunzatoare regulilor de protocol si sa respecte lege si obiceiurile tarii/institutiei gazda.

### **9. Informarea pacientului**

Personalul medical trebuie sa ofere pacientului/apartinatorilor, la cererea acestora, informatii depline si inteligibile despre starea sanatatii pacientului, etapele tratamentului, riscurile si rezultatele scontate.

In cazul in care sunt intocmite documente medicale, persoana la care se refera documentul emis, trebuie informata cu privire la continutul acestuia.

Maniera de prezentare a informatiei necesita o tenta de optimism, trebuie sa inspire speranta si incredere, fara a omite importanta factorului psihic.

Personalul medical trebuie sa respecte dreptul de decizie al pacientului/apartinatorului, fara a-i impune convingerile personale si fara a exercita presiuni psihice asupra acestuia.

Cu cat actul medical preconizat este mai complex si mai riscant, cu atat informarea pacientului/apartinatorului cu privire la riscurile si alternativele posibile trebuie sa fie mai ampla.

Diagnosticul grav va fi adus la cunostinta pacientului/apartinatorului cu prudenta si tact, tinandu-se cont de starea psihica a acestuia.

In cazul in care medicul, dupa o consultare comuna cu colegii sai sau cu alti specialist (la necesitate) considera ca dezvaluirea diagnosticului nefavorabil va afecta starea psihoafectiva a



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 17 of 51
Exemplar nr. 1

pacientului, cu inducerea unor pericole pentru starea sanatatii lui, se va omite comunicarea deplina a acestuia si va comunica doar cu apartinatorii.

### **10. Confidentialitatea si secretul profesional**

Confidentialitatea este dreptul pacientului de a nu divulga informatia referitoare la starea sanatatii sale fizice si psihice, aspectele intime ale vietii personale.

Secretul profesional este obligatia personalului medical de a nu divulga unor terte persoane informatia cunoscuta in cadrul activitatii sale profesionale fara acordul pacientului, cu exceptia situatiilor cand aceasta este solicitata de catre organele judiciare sau prezinta pericol pentru societate, pentru persoane aparte sau pentru insusi pacientul.

Divulgarea informatiei private in cazurile de exceptie mentionate trebuie sa se faca cu precautie, fara a aduce prejudicii morale pacientului, cu maxim respect pentru demnitatea acestuia.

### **11. Consimțământul/acordul informat al pacientului**

Consimtamantul este exprimat in conditiile legii.

Consimtamantul pacientului poate fi acceptat in forma verbala, cu prezenta obligatorie a martorilor (rudele pacientului si personalul medical) sau in forma scrisa, unde vor fi indicate explicit denumirea si conditiile actului medical preconizat, riscurile posibile, fiind confirmat obligatoriu prin semnatura pacientului si a personalului medical.

Consimtamantul va fi considerat implicit in cazurile cand pacientul se prezinta de sine statator pentru a beneficia de anumite servicii medicale (analize de laborator, control profilactic) sau cand este solicitata o consultare medicala la domiciliu.

Consimtamantul va fi acceptat doar dupa informarea deplina a pacientului cu privire la diagnostic, alternativele terapeutice, riscurile si avantajele acestora.

Consimtamantul este valid doar daca pacientul este lucid si are discernamant, fiind capabil sa reproduca corect informatia privind starea sanatatii sale.

Personalul medical trebuie sa se asigure ca decizia pacientului nu este luata intr-un moment de afect sau de suprasolicitare psihica a acestuia, precum si in deplinatatea facultatilor mintale.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 18 of  
51

Exemplar  
nr. 1

In cazurile mentionate, in folosul pacientului, personalul medical poate apela la ajutorul rudelor sau persoanelor apropiate, care pot influenta decizia persoanei bolnave sau au putere de decizie prin lege.

In lipsa acestora, personalul medical va decide in conformitate cu datoria profesionala, obiectivul primordial fiind viata si sanatatea pacientului.

In situatia pacientilor minori sau a persoanelor fizice incapabile sau cu capacitate de exercitiu restransa sau limitata, consimtamentul va fi exprimat de tutore sau alti reprezentanti legali.

In cazul cand personalul medical va stabili ca decizia reprezentantului legal nu este in interesul pacientului, se va apela la constituirea unei comisii de arbitraj de specialitate pentru a evalua cazul si a lua decizia, considerand drept un imperativ primar binele pacientului.

In cazul cand motivul incertitudinilor depaseste competenta profesionala si are aspect social, juridic sau alt aspect non-medical, se recomanda consultarea comitetelor de etica existente, care se vor pronunta in acest sens prin emiterea recomandarilor respective.

## **12. Interdictia privind acceptarea cadourilor, serviciilor si avantajelor**

Angajatii contractuali nu trebuie sa solicite ori sa accepte cadouri, servicii, favoruri, invitatii sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, parintilor, prietenilor ori persoanelor cu care au avut relatii de afaceri sau de natura politica, care le pot influenta impartialitatea in exercitarea functiilor/posturilor detinute ori pot constitui o recompensa in raport cu aceste functii/posturi/obligatii indeplinite/de indeplinit.

## **13. Participarea la procesul de adoptare a deciziilor**

In procesul de adoptare a deciziilor angajatii au obligatia sa actioneze conform prevederilor legale si sa isi exercite capacitatea de apreciere in mod fundamentat si impartial.

Acestia au obligatia de a nu promite adoptarea unei decizii de catre Spitalul de Psihiatrie Mocrea, de catre alti angajati, precum si indeplinirea atributiilor in mod privilegiat.

## **14. Obiectivitate in evaluare**

In exercitarea atributiilor specifice functiilor de conducere, angajatii contractuali au obligatia sa asigure egalitatea de sanse si de tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru personalul contractual din subordine.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: psihiatrie@spitalmocrea.ro, medical@spitalmocrea.ro

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 19 of  
51

Exemplar  
nr. 1

Personalul contractual de conducere are obligatia sa examineze si sa aplice cu obiectivitate criteriile de evaluare a competentei profesionale pentru personalul din subordine, atunci cand propune ori aproba avansari, promovari, transferuri, numiri sau eliberari din functii ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzand orice forma de favoritism ori discriminare.

Personalul contractual de conducere are obligatia de a nu favoriza sau defavoriza accesul ori promovarea in functiile contractuale pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme cu principiile mentionate in capitolul I din prezentul Cod.

#### **15. Folosirea abuziva a atributiilor functiei detinute**

Personalul contractual are obligatia de a nu folosi atributiile functiei detinute in alte scopuri decat cele prevazute de lege.

Prin activitatea de adoptare a deciziilor, de consiliere, de evaluare sau de participare la anchete ori actiuni de control, personalul contractual nu poate urmari obtinerea de foloase sau avantaje in interes personal ori producerea de prejudicii materiale sau morale altor persoane.

Angajatii contractuali au obligatia de a nu interveni sau influenta vreo ancheta de orice natura, din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea sau din afara acestuia, in considerarea functiei pe care o detin.

De asemenea, acestia au obligatia de a nu impune altor angajati din cadrul institutiei sa se inscrie in organizatii sau asociatii, indiferent de natura acestora, ori de a nu le sugera acest lucru, promitandu-le acordarea unor avantaje materiale sau profesionale.

#### **16. Utilizarea resurselor Spitalului de Psihiatrie Mocrea**

Personalul contractual este obligat sa asigure ocrotirea proprietatii publice si private a statului, sa evite producerea oricarui prejudiciu, actionand in orice situatie ca un bun proprietar.

De asemenea, acesta are obligatia sa foloseasca timpul de lucru, precum si bunurile apartinand Spitalului de Psihiatrie Mocrea numai pentru desfasurarea activitatilor aferente functiei detinute.

Personalul contractual trebuie sa propuna si sa asigure, potrivit atributiilor care ii revin, folosirea utila si eficienta a banilor Spitalului de Psihiatrie Mocrea, in conformitate cu prevederile legale.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 20 of 51
Exemplar nr. 1

Personalului contractual care desfasoara activitati publicistice in interes personal sau activitati didactice ii este interzis sa foloseasca timpul de lucru ori Spitalului de Psihiatrie Mocrea pentru realizarea acestora.

### **17. Limitarea participarii la achizitii, concesiuni sau inchirieri**

Orice angajat contractual poate achizitiona un bun aflat in proprietatea privata a statului sau a unitatilor administrativ-teritoriale, supus vanzarii in conditiile legii, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

1. cand a luat cunostinta, in cursul sau ca urmare a indeplinirii atributiilor de serviciu, despre valoarea ori calitatea bunurilor care urmeaza sa fie vandute;
2. cand a participat, in exercitarea atributiilor de serviciu, la organizarea vanzarii bunului respectiv;
3. cand poate influenta operatiunile de vanzare sau cand a obtinut informatii la care persoanele interesate de cumpararea bunului nu au avut acces.

Angajatilor contractuali le este interzisa furnizarea informatiilor referitoare la bunurile proprietate publica sau privata a statului ori a unitatilor administrativ-teritoriale, supuse operatiunilor de vanzare, concesiune sau inchiriere, in alte conditii decat cele prevazute de lege.

Aceste prevederi se aplica in mod corespunzator si in cazul realizarii tranzactiilor prin interpus sau in situatia conflictului de interese.

### **18. Principiile care stau la baza activității de control financiar preventiv**

Exercitarea atributiilor de control financiar preventiv de către persoanele desemnate se realizează pe baza următoarelor principii:

**a). Competență profesională.** Persoana desemnată să exercite controlul financiar preventiv propriu trebuie să cunoască și să aplice cu consecvență și fermitate prevederile legale în domeniu, asigurând legalitatea și regularitatea proiectelor de operațiuni ce fac obiectul vizei, precum și încadrarea acestora în limitele creditelor bugetare sau ale creditelor de angajament. În acest scop, aceasta are obligația să cunoască în permanentă toate reglementările legale specifice domeniului în care își exercită atribuțiile de acordare a vizei de control financiar preventiv propriu.

**b). Independență decizională în condițiile separării atribuțiilor.** Persoana desemnată să exercite controlul financiar preventiv propriu este independentă în luarea deciziilor și acestea nu i se poate impune în nici un fel acordarea sau refuzul vizei de control financiar preventiv propriu.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 21 of 51
Exemplar nr. 1

Pentru actele sale, întreprinse cu bună-credință, în exercitiul atribuțiilor sale și în limita acestora, cu respectarea prevederilor legale, persoana respectivă nu poate fi sancționată sau schimbată din această activitate.

Conducerea entității publice în care se exercită activitatea de control financiar preventiv propriu este obligată să ia măsurile necesare pentru separarea atribuțiilor de aprobare, efectuare și control al operațiunilor, astfel încât acestea să fie încredințate unor persoane diferite.

**c). Obiectivitate.** În exercitarea activității de control financiar preventiv propriu și, mai ales, în luarea deciziei de a acorda sau respinge viza, persoana desemnată trebuie să verifice sistematic și temeinic proiectele de operațiuni, să nu cedeze unor prejudecăți, presiuni sau influențe ce i-ar putea afecta aprecierea corectă a acestora, să dea dovadă de imparțialitate, să aibă o atitudine neutră, lipsită de subiectivism.

**d). Conduită morală.** Persoana desemnată cu exercitarea activității de control financiar preventiv propriu trebuie să fie de o probitate morală recunoscută, să aibă o conduită corectă, să dea dovadă de comportare profesională ireproșabilă, la nivelul celor mai înalte standarde. Aceasta trebuie să aibă o comportare demnă în societate, să-și desfășoare activitatea astfel încât să aibă o bună reputație.

**e). Confidențialitate.** Persoana desemnată să exercite activitatea de control financiar preventiv propriu este obligată să păstreze secretul de stat, secretul de serviciu, după caz, în legătură cu conținutul proiectelor de operațiuni ce fac obiectul vizei, să nu divulge în nici un fel informațiile unei terțe persoane, cu excepția cazurilor în care este autorizată în mod expres de către cei în drept sau în situația în care furnizarea informației reprezintă o obligație legală sau profesională.

**f). Incompatibilitate.** Nu pot fi desemnate să exercite activitate de control financiar preventiv propriu persoanele aflate în curs de urmărire penală, de judecată sau care au fost condamnate pentru fapte privitoare la abuz în serviciu, fals, uz de fals, înșelăciune, dare sau luare de mită și alte infracțiuni prin care au produs daune patrimoniului persoanelor fizice sau juridice.

Dacă în cazul urmăririi penale, al judecării sau după condamnare a intervenit amnistia, persoana în cauză nu poate să fie desemnată pentru exercitarea activității de control financiar preventiv propriu timp de doi ani de la data aplicării amnistiei.

Persoana căreia i s-a suspendat conditionat executarea pedepsei nu poate să exercite această activitate în cursul termenului de încercare și pe parcursul a doi ani de la expirarea acestui termen.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad  
Telefon/fax: 0257/329966  
E-mail: psihiatrie@spitalmocrea.ro, medical@spitalmocrea.ro

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III  
Nr. de ex. 1  
Revizia: 0  
Nr. De ex.  
Page 22 of  
51  
Exemplar  
nr. 1

**CAPITOLUL III**  
**NORME GENERALE DE CONDUITA PROFESIONALA A PERSONALULUI**  
**MEDICAL DIN CADRUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE MOCREA**

Suplimentar principiilor de la capitolul I, conduita profesionala a personalului medical este guvernata si de regulile de conduita prevazute de Codul de deontologie medicala al Colegiului Medicilor din Romania:

**1. Indatoriri generale:**

**a). Despre independenta profesionala a medicului si responsabilitate**

- in activitatea medicala ce se desfasoara in echipa raspunderea pentru actele medicale apartine sefului echipei, in limitele atributiilor administrative de coordonare si medicului care efectueaza direct actul medical, in limitele competentei sale profesionale si rolului care i-a fost atribuit de seful echipei;

- in echipele interdisciplinare, seful echipei se considera a fi medicul din specialitate in care s-a stabilit diagnosticul major de internare, daca nu exista reglementari speciale care sa prevada altfel.

Incredintarea totala sau partiala a obligatiilor proprii catre alte persoane, in lipsa controlului personal, constituie abatere deontologica.

**b). Secretul profesional**

- secretul profesional este obligatoriu, cu exceptia situatiilor prevazute de lege;

- face obiectul secretului profesional tot ceea ce medicul, in timpul exercitarii profesiei sale, a aflat direct sau indirect in legatura cu viata intima a bolnavului, a familiei, a apartinatorilor, precum si probleme de diagnostic, prognostic, tratament, diverse circumstante in legatura cu afectiunea;

- secretul profesional persista si dupa finalizarea tratamentului sau decesul pacientului si trebuie pastrat si fata de apartinatori, daca pacientul nu doreste altfel si/sau, daca nu exista reglementari speciale care sa prevada altfel;

- secretul profesional trebuie pastrat fata de colegi, cadre sanitare si institutii medicale care nu sunt implicate in actul medical al pacientului in cauza.

De asemenea, in comunicari stiintifice cazurile vor fi in asa fel prezentate incat identitatea pacientului sa nu poata fi recunoscuta.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 23 of 51
Exemplar nr. 1

- in cazul in care nu este contrar intereselor pacientului, medicul curant va permite accesul mass-media la pacient numai cu acceptul acestuia, iar Directorul medical al Spitalului de Psihiatrie Mocrea este obligat sa ia toate masurile in asa fel incat accesul mass-media la pacient sa se faca numai cu acceptul medicului curant si al pacientului;

- acordarea de informatii cu privire la un anumit caz se poate face numai cu acordul pacientului, al medicului curant si al sefului unitatii medicale, iar evidentele medicale trebuie pastrate ca materiale secrete profesionale.

### c). Reguli generale de comportament in activitatea medicala

- medicul nu poate trata un pacient fara a-l examina medical in prealabil, personal, numai in cazuri exceptionale, de urgenta sau in cazuri de forta majora se vor da indicatiile de tratament prin mijloace de telecomunicatii;

- medicul poate executa o activitate medicala doar daca are pregatire si practica suficienta pentru aceasta prevedere care nu se aplica in cazuri de urgenta vitala, care nu poate fi rezolvata altfel;

- medicul poate utiliza numai aparate de diagnostic sau tratament autorizate si pentru manuirea carora are pregatire ori suficienta practica;

- daca in urma examinarii sau in cursul tratamentului medicul considera ca nu are suficiente cunostinte ori experienta pentru a asigura o asistenta corespunzatoare, va solicita un consult, prin orice mijloace, cu alti specialisti sau va indruma pacientul catre acestia;

- in caz de pericol de moarte iminent, medicul va ramane langa pacient atat timp cat este nevoie de ajutorul lui profesional;

- pacientul nevindecabil va fi tratat cu aceeasi grija si aceeasi atentie ca si cel care are sanse de vindecare;

- medicul va informa pacientul asupra bolii acestuia, tratamentului necesar si a sanselor de insanatosire, evitand sa trezeasca prin comportamentul lui imaginea unei afectiuni mai grave decat este ea in realitate;

- medicul va pastra o atitudine de stricta neutralitate si neamestec in problemele familiale ale pacientului, exprimandu-si parerea numai daca este solicitat si numai daca interventia este motivata de interesul sanatatii pacientului;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 24 of 51
Exemplar nr. 1

- medicul nu trebuie sa se implice in problemele legate de interesele materiale din familia bolnavului sau.

**d). Obligativitatea acordarii asistentei medicale**

- medicul care se gaseste in prezenta unui bolnav sau ranit in pericol are obligatia sa ii acorde asistenta la nivelul posibilitatilor momentului si locului ori sa se asigure ca cel in cauza primeste ingrijirile necesare;

- in caz de calamitati naturale sau accidentari in masa, medicul este obligat sa raspunda la chemare, chiar sa isi ofere de bunavoie serviciile medicale imediat ce a luat cunostinta despre eveniment;

- medicul poate refuza acordarea de ingrijiri de sanatate din motive personale sau profesionale temeinice, indrumand pacientul spre alte surse de ingrijire medicala, cu exceptia situatiilor de urgenta, acesta fiind obligat sa puna la dispozitie colegului care preia pacientul toate informatiile medicale referitoare la caz.

**e). Intretinerea si folosirea cunostintelor profesionale. Educatia medicala continua**

- medicii au datoria de a-si perfectiona continuu cunostintele profesionale;

- in folosirea unor metode terapeutice noi trebuie sa primeze interesul pacientului, iar acestea nu pot fi utilizate decat dupa evaluarea raportului risc-beneficiu.

**f). Integritatea si imaginea medicului**

- medicul trebuie sa fie model de comportament etico-profesional, contribuind la cresterea nivelului sau profesional si moral, a autoritatii si prestigiului profesiei medicale pentru a merita stima si increderea pacientilor si a colaboratorilor;

- medicul nu trebuie sa se foloseasca de un mandat electiv, o functie administrativa sau de alte autoritati pentru a-si creste clientela;

- medicul poate folosi numai titlul la care are dreptul, conform pregatirii sale profesionale;

- informarile privind serviciile medicale sunt acceptate, cu conditia sa fie corecte, si se pot referi la:

a) sediul profesional, orele de functionare, conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea;

b) specialitatea si titlul medicului;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1  
Revizia: 0  
Nr. De ex.  
Page 25 of  
51  
Exemplar  
nr. 1

c) metodele de diagnostic si tratament folosite. Aceste informatii trebuie sa se refere numai la metode de diagnostic si tratament fundamentate stiintific si acceptate in lumea medicala. Nu trebuie sa contina informatii eronate sau care ar putea induce pacientii in eroare.

d) tarifele percepute.

- medicul nu poate face reclama unor medicamente sau bunuri medicale de consum. Mentionarea denumirii unor medicamente sau bunuri medicale in cuprinsul unor articole, carti, facuta in scop stiintific, nu se considera reclama;

- medicul nu trebuie sa faca propaganda in mediile nemedicale sau chiar medicale unor procedee de diagnostic ori tratament insuficient probate, fara sa sublinieze si rezervele ce se impun;

- este contrara eticii intelegerea dintre doi medici, intre medic si farmacist sau intre medic si un cadru auxiliar pentru obtinerea de avantaje materiale;

- este interzisa medicului practician implicarea in distribuirea unor remedii, aparate sau produse medicamentoase autorizate ori neautorizate;

- este interzisa practicarea de catre medic a unor activitati care dezonoreaza profesia medicala;

- orice medic trebuie sa se abtina, chiar in afara vietii profesionale, de la acte de natura sa duca la desconsiderarea acesteia;

- medicul nu poate fi obligat sa isi exercite profesia in conditii ce ar putea compromite calitatea ingrijirilor medicale si a actelor sale profesionale, cu exceptia urgentelor medico-chirurgicale vitale;

- medicul nu poate propune sau aplica pacientului remedii sau procedee iluzorii ori insuficient probate, prin prezentarea acestora ca fiind benefice ori lipsite de riscuri; orice practica nestiintifica este interzisa;

- este interzisa acordarea de facilitati, colaborarea sau sprijinirea oricarei persoane care practica ilegal medicina, medicul avand obligatia de a sesiza existenta unor astfel de situatii colegiului teritorial al medicilor.

**g). Onorarii si atragerea bolnavilor**

- este interzisa emiterea oricarui document medical care ar aduce pacientului un avantaj material nejustificat sau ilicit;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 26 of 51
Exemplar nr. 1

## 2. Indatoriri fata de bolnavi

### a.) Relatia cu pacientul

- exercitarea profesiei medicale nu trebuie facuta impersonal, ci incercand stabilirea unei relatii umane cu pacientul, pentru ca, la nevoie, compasiunea din partea medicului sa nu para un act formal;
- este interzis ca medicul curant sa intretina relatii sexuale cu pacientii sai sau sa-i supuna pe acestia unor acte degradante pentru fiinta umana;
- medicul trebuie sa dea dovada de diligenta maxima in stabilirea diagnosticului, tratamentului adecvat si in evitarea complicatiilor previzibile la pacientul aflat in ingrijirea sa;
- prescriptiile medicale trebuie formulate cat mai clar, medicul asigurandu-se ca a fost inteles complet de catre bolnav si anturajul acestuia, mergand pana la incercarea de a supraveghea executarea tratamentului;
- din momentul in care a raspuns unei solicitari, medicul este automat angajat moral sa asigure bolnavului in cauza ingrijiri constiincioase si devotate, inclusiv prin trimiterea pacientului la o unitate medicala sau la un specialist cu competente superioare;
- medicul curant are obligatia de a face toate demersurile medicale pentru a facilita pacientului sau obtinerea drepturilor sale ce decurg din starea de boala;
- in caz de razboi, cataclisme, epidemii si atentate, medicul nu are dreptul sa isi abandoneze bolnavii, cu exceptia unui ordin formal al unei autoritati competente in conformitate cu legea.

### c.) Consimtamantul

- pentru orice interventie medicala diagnostica sau terapeutica este necesar consimtamantul informat al pacientului care va fi exprimat in conditiile legii;
- consimtamantul va fi dat dupa informarea pacientului asupra diagnosticului, prognosticului, alternativelor terapeutice, cu riscurile si beneficiile acestora;
- in cazul pacientilor minori, incompetenti sau care nu isi pot exprima vointa, consimtamantul va apartine reprezentantilor legali. Daca medicul curant apreciaza ca decizia reprezentantului legal nu



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 27 of  
51

Exemplar  
nr. 1

este in interesul pacientului, se constituie o comisie de arbitraj de specialitate pentru a evalua cazul si a lua decizia;

- in situatii de urgenta, cand este pusa in pericol viata pacientului, iar acesta nu isi poate exprima vointa si rudele sau reprezentantii legali nu pot fi contactati, consimtamantul este implicit, iar medicul va face tot ceea ce este posibil pentru salvarea pacientului, urmand ca informarea acestuia sa se faca ulterior;

- prognosticul grav va fi impartasit pacientului/apartinatorului cu prudenta si tact, tinandu-se cont de starea psihica a acestuia.

#### d.) Eliberarea de documente

- este interzisa eliberarea pentru bolnav a unor certificate de complezenta sau a unor rapoarte tendentioase;

- medicul poate emite certificate, atestate si documente permise de lege, pe baza propriilor sale constatari si a examenelor necesare in acest scop, fiind interzis ca informatiile medicale sa fie prezentate deformat sau ascunse;

- documentele medicale vor respecta forma prevazuta de lege si nu trebuie sa contina mai multe date decat este necesar scopului pentru care acestea sunt intocmite si eliberate;

- persoana la care se refera documentul medical emis are dreptul de a fi informata cu privire la continutul acestuia.

#### 4. Relatiile medicului cu colegii si colaboratorii, consultul medical, reguli de comportare cu alti profesionisti din sfera sanitara, obligatii fata de Colegiul Medicilor din Romania

##### a.) Relatiile medicului cu colegii si colaboratorii

- medicul va trebui sa isi trateze confratii asa cum ar dori el insusi sa fie tratat de ei;

- schimbul de informatii intre medici privind pacientii trebuie sa se faca obiectiv si in timp util, in asa fel incat asistenta medicala a pacientilor sa fie optima;

- daca un medic are neintelegeri cu un coleg, trebuie sa prevaleze concilierea potrivit Statutului Colegiului Medicilor din Romania;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 28 of  
51

Exemplar  
nr. 1

- este interzisa raspandirea de comentarii ce ar putea sa prejudicieze reputatia profesionala a unui coleg, iar medicii trebuie sa ia apararea unui coleg atacat pe nedrept;

- constituie incalcarea regulilor etice blamarea si defaimarea colegilor (critica pregatirii sau activitatii lor medicale) in fata bolnavilor, apartinatorilor, a personalului sanitar etc., precum si orice expresie sau act capabil sa zdruncine increderea in medicul curant si autoritatea acestuia;

- atunci cand un medic ia cunostinta despre greseli etice sau profesionale care aduc atingere imaginii profesiei, comise de catre un coleg, trebuie sa ia atitudine cu tact, incercand sa discute problema cu acesta, iar daca demersul in cauza nu da rezultate, medicul are obligatia sa discute cazul in cadrul Colegiului Medicilor din Romania, inainte de a se adresa autoritatilor competente.

#### **b.) Consultul medical**

- ori de cate ori medicul considera necesar sa ceara parerea unui coleg pentru elucidarea diagnosticului, formularea planului terapeutic sau a indicatiei unei interventii, acesta va propune, de acord cu bolnavul sau apartinatorii lui si tinand cont de preferintele acestuia, un consult cu alti colegi;

- consultul este organizat de medicul curant si este recomandabil ca medicii chemati pentru consult sa examineze bolnavul in prezenta medicului curant; apoi medicii se retrag pentru a discuta cazul;

- dupa ce au cazut de acord, medicul curant comunica bolnavului sau apartinatorului rezultatul consultului, iar daca exista divergente de pareri, se va proceda, dupa caz, la completarea examenarilor, internarea in spital, largirea consultului prin invitarea altor specialisti etc.;

- in consultul medical se va pastra o atmosfera de stima si respect reciproc, nu se va manifesta superioritate fata de medicul curant. Discutia cazului si observatiile critice nu se vor face in fata bolnavului sau a altor persoane straine, chiar daca este vorba de medici subordonati;

- un medic care a fost chemat pentru un consult nu trebuie sa revada ulterior pacientul din proprie initiativa si fara aprobarea medicului curant;

- in cazul colaborarii mai multor medici pentru examinarea sau tratamentul aceluiasi pacient, fiecare practician isi asuma responsabilitatea personal, fiind interzis transferul de sarcini si responsabilitati privind indicatiile de investigatii, prescrierea de medicamente sau concedii medicale catre alti medici care nu au participat la consultul medical;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 29 of  
51

Exemplar  
nr. 1

- daca in urma unui consult avizul celor chemati difera fundamental de cel al medicului curant, pacientul trebuie informat, medicul curant fiind liber sa se retraga daca parerea medicilor chemati la consult prevaleaza in opinia pacientului sau a anturajului acestuia;

- pacientul aflat in tratamentul unui coleg poate fi asistat de orice coleg pentru probleme incidente urgente, cu informarea prealabila sau ulterioara a medicului;

- daca propunerea pentru un consult medical vine din partea pacientului sau a anturajului acestuia, medicul are obligatia organizarii modalitatii de consult, iar daca medicul curant nu este de acord, se poate retrage fara explicatii;

- in urma consultului se va redacta un document semnat de participanti, iar daca documentul nu este redactat, se considera ca participantii la consult sustin punctul de vedere al medicului curant.

### **c.) Raporturi cu alti profesionisti sanitari**

- medicii vor avea raporturi bune, in interesul pacientilor, cu ceilalti profesionisti din domeniul medical.

### **d.) Obligatii fata de Colegiul Medicilor din Romania**

- medicii membri ai Colegiului Medicilor din Romania trebuie sa sustina organizatia din toate punctele de vedere;

- medicul aflat in ancheta profesionala este obligat sa colaboreze cu persoanele desemnate de colegiu si sa furnizeze toate datele solicitate in vederea incheierii investigatiei in cel mult 14 zile de la solicitare.

## **5. Situatii speciale**

### **a). Reguli privind cercetarea medicala pe subiecti umani**

- cercetarea medicala pe subiecti umani se face cu respectarea prevederilor conventiilor si declaratiilor internationale la care Romania este parte semnatară;

- medicul implicat in cercetarea biomedicala are datoria de a promova si proteja viata, sanatatea, intimitatea si demnitatea subiectilor umani care participa la cercetare;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 30 of  
51

Exemplar  
nr. 1

- in desfasurarea cercetarii medicale pe subiecti umani trebuie acordata o protectie deosebita populatiilor vulnerabile, cum ar fi:

- persoane dezavantajate din punct de vedere economic si medical;
- persoane care nu isi pot da consimtamantul pentru participarea intr-o cercetare medicala (minori, persoane incompetente, persoane care datorita starii lor nu isi pot exprima vointa);
- persoane care sunt susceptibile a-si da consimtamantul sub presiune (de exemplu, persoane in detentie, militari);
- persoane care nu beneficiaza personal din cercetare;
- persoane pentru care cercetarea medicala este combinata cu ingrijirea medicala.

- in cercetarea pe subiecti umani, binele individului primeaza asupra binelui societatii in general si al stiintei;

- cercetarea medicala in scopul progresului medical trebuie sa se faca doar in ultima instanta pe subiecti umani, aceasta trebuind sa se efectueze in conformitate cu datele stiintifice existente, cu alte surse relevante de informare si cu datele obtinute din experimentarea pe animale, atunci cand aceasta este posibila;

- principalul scop al cercetarii medicale pe subiecti umani este de a imbunatati metodele profilactice, diagnostice si de tratament, intelegerea etiologiei si a patogenezei unei afectiuni;

- nu se poate intreprinde nicio cercetare pe o persoana, decat daca sunt intrunite cumulativ urmatoarele conditii:

- nu exista nicio metoda alternativa la cercetarea pe fiinte umane, de eficacitate comparabila;
- riscurile la care se poate expune persoana nu sunt disproportionale in comparatie cu beneficiile potentiale ale cercetarii;
- proiectul de cercetare a fost aprobat de instanta competenta dupa ce a facut obiectul unei examinari independente asupra pertinentei sale stiintifice, inclusiv al unei evaluari a importantei obiectivului cercetarii, precum si al unei examinari pluridisciplinare a acceptabilitatii sale pe plan etic;
- persoana pe care se fac cercetari este informata asupra drepturilor sale si asupra garantiilor pentru protectia sa;
- exista consimtamantul participantilor.

- protocolul cercetarii trebuie sa fie evaluat de o comisie de etica, formata din persoane independente fata de cercetatori sau sponsori, Comisia de etica ce efectueaza evaluarea proiectului trebuind sa fie informata cu privire la desfasurarea cercetarii si are dreptul de a monitoriza cercetarile in derulare;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 31 of  
51

Exemplar  
nr. 1

- cercetarea medicala pe subiecti umani trebuie sa fie efectuata numai de catre persoane calificate in acest sens, aceasta persoana avand reponsabilitatea privind subiectii implicati in cercetare, chiar daca acestia si-au exprimat consimtamantul informat pentru participare;
- experimentul clinic (cercetarea fara scop terapeutic) este admisibil din punct de vedere etic daca nu comporta nici un risc serios previzibil, cercetatorii care conduc experimentul clinic fiind obligati sa il intrerupa daca apare pericolul vatamarii sanatatii subiectului sau cand acesta cere sistarea experimentului
- cercetarea medicala pe subiecti umani se poate derula doar daca potentialele beneficii sunt superioare riscurilor;
- impunerea cu forta sau prin inducerea in eroare a experimentului pe om constituie o grava incalcare a principiilor eticii medicale, astfel ca participarea subiectilor umani in cercetare se poate face numai voluntar si numai dupa ce acestia au fost informati adecvat cu privire la: scopurile, metodele cercetarii, riscurile si beneficiile anticipate; de asemenea, subiectii trebuie informati ca se pot retrage oricand din cercetare, fara ca acest lucru sa ii prejudicieze in vreun fel. Consimtamantul informat al participantilor trebuie luat cu respectarea prevederilor legale;
- refuzul unui pacient de a participa intr-o cercetare nu trebuie sa influenteze calitatea relatiei medic - pacient;
- in cazul minorilor, consimtamantul va fi obtinut de la apartinatori sau de la reprezentantul legal, fiind necesar si acceptul minorului de a participa in cercetare (este necesar un maximum de prudenta in a utiliza minorii in experimentele medicale si numai daca riscurile sunt minime);
- in cazul persoanelor incompetente sau incapabile de a-si exprima vointa, consimtamantul va fi obtinut de la apartinatori sau de la reprezentantii legali
- includerea in cercetarea medicala a subiectilor incompetenti sau care nu isi pot exprima vointa se va face numai atunci cand cercetarea nu poate fi efectuata folosindu-se persoane competente (conditia fizica sau psihica ce impiedica obtinerea consimtamantului informat este o caracteristica necesara a populatiei incluse in studiu) si numai daca riscurile sunt minore;
- medicul trebuie sa ia toate masurile necesare pentru protejarea intimitatii subiectilor participanti in cercetare, pentru pastrarea confidentialitatii informatiilor despre subiecti, si trebuie sa minimalizeze pe cat posibil impactul cercetarii asupra integritatii fizice, mentale si a personalitatii acestora;
- cercetarile facute in scop terapeutic constituie aplicarea pentru prima data la om a unor procedee medicale sau chirurgicale si se vor face exclusiv in scop curativ, in asemenea cercetari trebuind sa existe o proportionalitate justa, in favoarea bolnavului, intre riscurile procedeeului nou si gravitatea cazului; pericolele posibile ale procedeeului nou sa nu intreaca in gravitate evolutia probabila a bolii de baza sau a tratamentelor cunoscute si aplicate pana in prezent;
- folosirea unui placebo in cercetari medicale combinate cu ingrijirea pacientilor este admisa numai atunci cand nu exista metode profilactice, diagnostice sau terapeutice demonstrate pentru subiectii participanti ori atunci cand pacientii care primesc placebo nu sunt expusi unor riscuri suplimentare;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 32 of  
51

Exemplar  
nr. 1

- participantii intr-o cercetare medicala trebuie sa aiba acces la beneficiile rezultate din aceasta, dupa incheierea cercetarii;
- publicarea rezultatelor unei cercetari medicale pe subiecti umani se va face cu respectarea acuratetei datelor si numai in conditiile in care sunt respectate normele etice nationale si internationale care guverneaza cercetarea medicala pe subiecti umani;
- se interzice provocarea de imbolnaviri artificiale unor oameni sanatosi, din ratiuni experimentale;
- in toate cazurile de cercetari clinice, pentru verificarea pe om a eficacitatii unor metode de diagnostic sau de tratament se va respecta riguros conditia consimtamantului voluntar al subiectului;
- experimentarea umana trebuie sa respecte un numar de reguli:

- sa fie precedata de o serioasa experimentare pe animal;
  - subiectul sa accepte voluntar, sa fie major, in stare de libertate si perfect informat despre riscuri;
  - in cazul unor maladii incurabile, la subiecti in stadiul terminal, remediul nu trebuie sa provoace suferinta suplimentare si sa existe sanse rezonabile de a fi util;
  - nu pot fi experimentate remedii care ar altera psihicul sau constiinta morala.
- se interzice orice activitate terapeutica sau experimentală pe om din simple ratiuni de orgoliu profesional ori stiintific, de al carei rezultat nu poate beneficia majoritatea indivizilor sau care lezeaza principiile culturale ori morale ale comunitatii;
  - experimentele privind donarea fiintei umane sunt interzise.

#### **b.) Exercițiul medicinei de expertiza judiciara**

- subiectul va fi informat in prealabil despre sensul examinarii, de catre expertul care nu a avut niciodata nici o relatie de un gen oarecare cu cel expertizat, ceea ce i-ar putea influenta rationamentele; in acest din urma caz expertul are obligatia de a se recuza, informand forurile competente cu privire la motivele recuzarii;
- expertizatul il poate recuza pe expert, acesta trebuind sa se supuna dorintei expertizatului;
- raportul final nu va contine decat elemente de raspuns la chestiunile puse in decizia de numire a expertului, in rest, expertul este supus secretului profesional.

#### **c.) Exercițiul medicinei private**

- este interzis unui medic sa isi incredinteze propriul cabinet unui coleg pentru a fi administrat, exceptie facand situatia in care medicul titular este plecat din localitate din motive bine intemeiate (concedii de odihna, de boala, postnatale, stagii de pregatire in alte localitati sau in strainatate), cand se va utiliza licenta de inlocuire acordata de Colegiul Medicilor din Romania;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Ediția: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 33 of  
51

Exemplar  
nr. 1

- in cabinetele de grup, exercitiul profesiei ramane personal, pentru a se putea asigura, pe de o parte, independenta profesionala, iar pe de alta parte, raspunderea profesionala individuala completa (libertatea de optiune pentru un anumit medic trebuie asigurata si respectata);

- orice fel de asociere intre medici trebuie sa faca obiectul unui contract scris ce trebuie sa respecte independenta profesionala a fiecaruia; actul trebuie obligatoriu comunicat consiliului colegiului teritorial, pentru ca acesta sa isi dea avizul din toate punctele de vedere;

- angajamentul profesional al medicului nu poate depasi competenta profesionala, capacitatea tehnica si de dotare a cabinetului ori baza materiala afectata, inclusiv prin conventii sau colaborari ferme cu alte unitati sanitare.

**d.) Atentarea la viata si integritatea fizica a bolnavului. Eutanasia**

- medicul trebuie sa incerce reducerea suferintei bolnavului incurabil, asigurand demnitatea muribundului;

- se interzice cu desavarsire eutanasia, adica utilizarea unor substante sau mijloace in scopul de a provoca decesul unui bolnav, indiferent de gravitatea si prognosticul bolii, chiar daca a fost cerut insistent de un bolnav perfect constient;

- medicul nu va asista sau indemnna la sinucideri ori autovatamari prin sfaturi, recomandari, imprumutarea de instrumente, oferirea de mijloace, medicul trebuid sa refuze orice explicatie sau ajutor in acest sens;

- nici o mutilare nu poate fi practicata fara o justificare medicala evidenta, serios documentata si fara consimtamantul informat al pacientului, cu exceptia situatiilor de urgenta cu risc vital;

- prin actele sale profesionale, de investigare sau terapeutice, medicul nu trebuie sa supuna pacientul nici unui risc nejustificat, chiar daca exista cererea expresa a acestuia din urma;

- intreruperea de sarcina poate fi practicata in cazurile si in conditiile prevazute de lege, orice medic fiind liber sa refuze fara explicatii cererea de intrerupere voluntara a sarcinii.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 34 of  
51

Exemplar  
nr. 1

CAPITOLUL IV  
ETICA SI DEONTOLOGIA PROFESIONALA

**Etica si deontologia medicilor**

**Domeniul de aplicare si principii generale**

Sanatatea omului este telul suprem al actului medical. Obligatia medicului consta in a apara sanatatea fizica si mentala a omului, in a usura suferinta, in respectul vietii si demnitatii persoanei umane, fara discriminari in functie de varsta, sex, rasa, etnie, religie, nationalitate, conditie sociala, ideologie politica sau orice alt motiv, in timp de pace, precum si in timp de razboi.

Respectul datorat persoanei umane nu inceteaza nici dupa decesul acesteia.

In exercitarea profesiei sale, medicul acorda prioritate intereselor pacientului, care primeaza asupra oricaror alte interese.

- (1) In exercitarea profesiei sale, medicul este obligat sa respecte drepturile fundamentale ale omului si principiile etice in domeniul biomedical. Este interzis medicului, in exercitarea profesiei sale, sa impuna pacientului opiniile sale personale de orice natura ar fi acestea.
- (2) Medicul nu trebuie sa inceteze niciodata, in decursul vietii sale profesionale, sa isi insuseasca achizitiile stiintei medicale, in scopul imbunatatirii cunostintelor sale medicale.
- (3) Medicul trebuie ca, in conformitate cu abilitatile si cunostintele sale, sa contribuie la informarea obiectiva a publicului si autoritatilor medicale in ceea ce priveste problemele medicale.
- (4) Medicul care ofera informatii medicale in mass-media trebuie sa verifice modul in care afirmatiile sale sunt facute publice si sa ia atitudine in cazul denaturarii acestora.

**Despre independenta profesionala a medicului si responsabilitate**

Medicul are independenta profesionala absoluta, libertatea absoluta a prescriptiilor si actelor medicale pe care le considera necesare, in limitele competentei sale si este raspunzator pentru acestea.

In cazul limitarii prin constrangeri administrative si/sau economice a independentei sale, medicul nu este raspunzator.

Medicul nu va garanta vindecarea afectiunii pentru care pacientul i s-a adresat.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 35 of  
51

Exemplar  
nr. 1

In activitatea medicala ce se desfasoara in echipa-sectii de spital, proces de invatamant medical tip rezidentiat, raspunderea pentru actele medicale apartine sefului echipei, in limitele atributiilor administrative de coordonare si medicul care efectueaza direct actul medical, in limitele competentei sale profesionale si rolului care i-a fost atribuit de seful echipei.

In echipele interdisciplinare, seful echipei se considera a fi medicul din specialitatea in care s-a stabilit diagnosticul major de internare, daca nu exista reglementari speciale care sa prevada altfel.

Delegarea totala sau partiala a obligatiilor proprii catre alte persoane, in lipsa evaluarii si controlului personal, constituie abatere deontologica.

Exprimarea consintamantului informat al pacientului pentru tratament nu inlatura responsabilitatea medicului pentru eventualele greseli profesionale.

Secretul profesional este obligatoriu, cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege.

Fac obiectul secretului profesional tot ceea ce medicul, in timpul exercitarii profesiei sale, a aflat direct sau indirect in legatura cu viata intima a bolnavului, a familiei, a apartinatorilor, precum si problema de diagnostic, prognostic, tratament, diverse circumstante in legatura cu boala.

Secretul profesional persista si dupa terminarea tratamentului sau decesul pacientului.

Secretul profesional trebuie pastrat si fata de apartinatori, daca pacientul nu doreste astfel.

Secretul profesional trebuie pastrat fata de colegi, cadre sanitare si institutiile medicale care nu sunt implicate in actul medical al pacientului in cauza. In comunicari stiintifice cazurile vor fi in asa fel prezentate incat identitatea bolnavului sa nu poata fi recunoscuta.

In cazul in care nu este contrar intereselor pacientului, medicul curant va permite accesul mass-media la pacient numai cu acceptul acestuia. Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea, prin Directorul medical este obligata sa ia toate masurile in asa fel incat accesul mass-media la pacient sa se faca numai cu acceptul medicului curant si al pacientului. Acordarea de informatii cu privire la un anumit caz se poate face numai cu acordul pacientului, al medicului curant si al conducerii unitatii medicale.

Evidentele medicale trebuie pastrate ca materiale secrete profesionale.

**Situatii speciale in practicarea profesiei in sistem institutionalizat**



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 36 of  
51

Exemplar  
nr. 1

## 1. Situatia bolnavului psihic

- (1) Persoanele cu tulburari psihice beneficiaza de asistenta medicala si de ingrijiri de sanatate de aceeași calitate cu cele aplicate altor categorii de bolnavi si adaptate cerintelor lor de sanatate.
- (2) Orice persoana cu tulburari psihice trebuie aparata de daunele pe care ar putea sa i le produca administrarea nejustificata a unui medicament, tehnica sau manevra de ingrijire si tratament, de maltratarile din partea altor pacienti sau persoane ori de alte acte de natura sa antreneze o suferinta fizica sau psihica.
- (3) Pacientul cu tulburari psihice trebuie sa fie implicat in procesul de luare a deciziei atat cat permite capacitatea lui de intelegere. In cazul in care pacientul cu tulburari psihice nu isi poate exprima liber vointa, consimtamantul in scris trebuie luat de la reprezentantul legal al acestuia.
- (4) Nu este necesara obtinerea consimtamantului in conditiile prevazute la alin. (3) atunci cand este necesara interventia de urgenta.
- (5) Pacientul are dreptul sa refuze sau sa opreasca o interventie medicala, dupa caz, asumandu-si in scris raspunderea pentru decizia sa. Consecintele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului, cu informarea medicului, daca intreruperea tratamentului sau ingrijirilor are drept consecinta punerea in pericol a vietii pacientului.
- (6) Orice persoana care sufera de tulburari psihice trebuie tratata cu omenie si respectul demnitatii umane si trebuie sa fie aparata impotriva oricaror forme de exploatare economica, sexuala sau de alta natura, impotriva tratamentelor vatomatoare si degradante.
- (7) Nu este admisa nicio discriminare bazata pe o tulburare psihica.

## 2. Situatia pacientilor infectati cu HIV sau bolnavi de SIDA

- (1) Pacientii infectati cu HIV sau bolnavi de SIDA au dreptul la ingrijire si tratament medical in mod nediscriminatoriu, asistentul medical generalist este obligat sa asigure ingrijirile de sanatate si tratament prescrise acestor pacienti.
- (2) Pastrarea confidentialitatii asupra datelor privind persoanele infectate cu HIV sau bolnavi de SIDA este obligatorie pentru asistentul medical generalist care are in ingrijire, supraveghere si/sau tratament astfel de persoane.
- (3) Intre specialistii medico-sanitari, informatiile cu privire la statusul HIV/SIDA al unui pacient trebuie sa fie comunicate.



**CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA**

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 37 of 51
Exemplar nr. 1

**CAPITOLUL V  
COORDONAREA, MONITORIZAREA SI CONTROLUL APLICARII NORMELOR DE  
CONDUITA PROFESIONALA PENTRU PERSONALUL CONTRACTUAL**

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea, Directia de Sanatate Publica Arad sau Consiliul Judetean Arad pot fi sesizate de orice persoana cu privire la:

1. incalcarea prevederilor prezentului cod de conduita de catre angajatii contractuali;
2. constrangerea sau amenintarea exercitata asupra angajatului contractual pentru a-l determina sa incalce dispozitiile legale in vigoare ori sa le aplice necorespunzator.

Sesizarea autoritatilor mai sus mentionate nu exclude sesizarea organului disciplinar competent, potrivit legislatiei in vigoare. Angajatii contractuali nu pot fi sanctionati sau prejudiciati in nici un fel pentru sesizarea cu buna-credinta a organelor disciplinare competente.

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea, Consiliul Judetean Arad, Directia de Sanatate Publica Arad vor verifica actele si faptele pentru care au fost sesizate, cu respectarea confidentialitatii privind identitatea persoanei care a facut sesizarea.

Rezultatele activitatii de centralizare a sesizarilor sau petitiilor se consemneaza intr-un raport pe baza caruia Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea, Consiliul Judetean Arad sau Directia de Sanatate Publica Arad vor formula recomandari cu privire la modul de corectare a deficientelor constatate.

Recomandarile Conducerii Spitalului de Psihiatrie Mocrea sau Directia de Sanatate Publica Arad vor fi comunicate:

1. angajatului contractual sau persoanei care a formulat sesizarea;
2. angajatului contractual care face obiectul sesizarii;

**Sesizarea**

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea poate si sesizata de orice persoana cu privire la:

- incalcarea prevederilor prezentului cod de conduit de catre angajatii contractuali;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 38 of 51
Exemplar nr. 1

- constrangerea sau amenintarea exercitata asupra angajatului contractual pentru a-l determina sa incalce dispozitiile legale in vigoare ori sa le aplice necorespunzator.

Sesizarea prevazuta la alin. (1) nu exclude sesizarea organului disciplinar competent, potrivit legii – comisii de disciplina, consiliul etic al spitalului constituit in baza prevederilor OMS nr. 1209/2006.

Angajatii contractuali nu pot fi sanctionati sau prejudiciati in niciun fel pentru sesizarea cu buna-credinta a organelor disciplinare competente, in conditiile legii.

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea va verifica actele si faptele pentru care au fost sesizate, prin organul disciplinar competent investit cu solutionarea sesizarii, cu respectarea confidentialitatii privind identitatea persoanei care a facut sesizarea.

In cazul in care in situatia sesizata este implicat conducatorul institutiei publice ori directorii acesteia, competenta in solutionarea sesizarii o are structura ierarhic superioara institutiei, respectiv Consiliul Judetean Arad.

### **Solutionarea sesizarii**

Rezultatele cercetarii actelor si faptelor depuse spre analiza si verificare organului disciplinar competent, potrivit legii – comisii de disciplina, consiliul etic al spitalului constituit in baza prevederilor OMS nr. 1502/2016, vor fi consemnate intr-un raport scris in care va fi precizat explicit fie cazul de incalcare a codului de etica si deontologie profesionala, fie a normelor de conduit in relatia pacient-medic-asistenta, fie a disciplinei in unitatea sanitara, fie cazul de incalcare a drepturilor pacientilor, fie orice alte situatii dupa caz.

Raportul organului disciplinar competent, potrivit legii, va contine si masurile impuse de rezultatul cercetarii, in raport cu gravitatea abaterii, avandu-se in vedere urmatoarele:

- Imprejurarile in care fapta a fost savarsita;
- Gradul de vinovatie al angajatului contractual;
- Consecintele abaterii;
- Comportarea generala in serviciu a angajatului contractual;
- Eventualele sanctiuni disciplinare suferite anterior de catre angajatul contractual.

In cazul in care organul disciplinar competent investit cu solutionarea sesizarii, apreciaza ca gravitatea si complexitatea acuzelor aduse angajatului contractual sunt de natura a afecta grav onoarea, prestigiul profesiei si moralitatea profesionala in randul corpului profesional din care face parte, in conformitate cu prevederile legilor si regulamentelor specific profesiei, ale statutelor si ale codurilor etice si de deontologie profesionala poate propune transmiterea sesizarii in vederea



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 39 of 51
Exemplar nr. 1

cercetarii si solutionarii catre organismele de cercetare disciplinara organizate la nivelul organismelor profesionale.

Rezultatul cercetarii actelor si faptelor depuse spre analiza si verificare organului disciplinar competent, potrivit legii, vor fi comunicare:

- Angajatului contractual sau persoanei care a formulat sesizarea;
- Angajatului contractual care face obiectul sesizarii.

Rezultatele activitatii de centralizare a sesizarilor sau petitiilor se consemneaza intr-un raport anual al Consiliului etic al spitalului, pe baza caruia Conducerea Spitalului de Psihiatrie Mocrea va formula recomandari cu privire la modul de corectare a deficientelor constatate si trebuie sa cuprinda si urmatoarele date:

- Numarul si obiectul sesizarilor privind cazurile de incalcare a normelor de conduit profesionala;
- Categoriile si numarul de angajati contractuali care au incalcat normele de conduit morala si profesionala;
- Cauzele si consecintele nerespectarii prevederilor prezentului cod de conduita;
- Evidentierea cazurilor in care personalului contractual I s-a cerut sa actioneze sub presiunea factorului politic;
- Recomandarile propuse.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 40 of 51
Exemplar nr. 1

## CAPITOLUL VI CONSILIUL ETIC

În cadrul unităților sanitare publice, altele decât cele cu statut de spital clinic, universitar și institut, Consiliul etic este alcătuit din 5 membri, cu următoarea reprezentare:

- 2 reprezentanți aleși ai corpului medical al spitalului;
- 2 reprezentanți aleși ai asistenților medicali din spital;
- un reprezentant ales al asociațiilor de pacienți.

Consilierul juridic va asigura suportul legislativ pentru activitatea Consiliului etic al spitalului.

Secretarul Consiliului etic este un angajat cu studii superioare, desemnat prin decizia managerului să sprijine activitatea Consiliului etic. Secretarul și consilierul juridic au obligația participării la toate ședințele Consiliului etic, fără a avea drept de vot.

Membrii Consiliului etic, precum și secretarul și consilierul juridic beneficiază cu prioritate de instruire în domeniul eticii și integrității.

### **Alegerea și desemnarea membrilor Consiliului etic**

Criteriile care stau la baza propunerilor și nominalizărilor membrilor Consiliului etic sunt reputația morală și lipsa cazierului judiciar.

Calitatea de membru în Consiliul etic este incompatibilă cu următoarele calități:

- din structura spitalului respectiv: manager al spitalului, director medical, director de îngrijiri, asistent-șef al spitalului, precum și angajați ai spitalului rufe până la gradul 3 cu aceștia;
- din afara spitalului respectiv: angajați și/sau colaboratori ai companiilor producătoare sau distribuitoare de medicamente, materiale sanitare, echipamente și dispozitive medicale, angajați sau colaboratori ai furnizorilor de servicii sau produse cu care spitalul se află în relație contractuală.

Consiliul etic este alcătuit din membri permanenți. Pentru fiecare membru permanent și pentru secretar există câte un membru supleant.

Managerul are responsabilitatea organizării procedurii de vot. Votul este secret. La procedura de vot și numărarea voturilor pot participa ca observatori reprezentanții asociațiilor de pacienți înscrși în registrul electronic din județul respectiv. Asociațiile vor fi notificate de către manager în acest sens cu minimum 3 zile lucrătoare înainte de organizarea procedurii de vot.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Ediția: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 41 of 51
Exemplar nr. 1

Fiecare secție/serviciu din cadrul spitalului propune o candidatură din rândul personalului medical, prin intermediul medicului-șef, precum și o candidatură din rândul personalului sanitar, prin intermediul asistentului-șef. Alte categorii de personal cu studii superioare care acordă servicii de consiliere și de recuperare pacienților vor fi asimilați personalului medical.

Candidaturile individuale sunt, de asemenea, acceptate. Acestea se depun la registratura spitalului, în atenția managerului.

#### **Selecția și votul membrilor**

Consiliului etic provenind din cadrul personalului medico-sanitar al spitalului se realizează distinct, pentru fiecare categorie profesională. Astfel, atât personalul medical, cât și personalul sanitar își desemnează reprezentanți proprii.

În urma derulării procedurii de vot, candidații care au obținut cel mai mare număr de voturi sunt desemnați membri permanenți. Candidații situați pe pozițiile imediat următoare dobândesc calitatea de membri supleanți.

În cazul întrunirii unui număr egal de voturi se organizează un al doilea tur de scrutin la care participă candidații care au obținut numărul egal de voturi, cu respectarea aceleiași proceduri de vot.

Secretarul Consiliului etic, precum și supleantul acestuia sunt desemnați prin decizia managerului spitalului, înainte de ședința de constituire a Consiliului etic.

În vederea alegerii și desemnării reprezentanților asociațiilor de pacienți în cadrul consiliilor etice, Ministerul Sănătății prin Compartimentul de integritate realizează și administrează Registrul electronic al asociațiilor de pacienți (Registru) interesate să se implice în activitatea consiliilor etice ale spitalelor. Registrul se actualizează permanent, fiind un instrument de comunicare și cooperare între Ministerul Sănătății și reprezentanții societății civile din cadrul sistemului public de sănătate.

Pentru a fi acceptate în registru, asociațiile trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

- a) experiență dovedită de minimum 3 ani;
- b) sursele de finanțare ale asociației sunt publice pe pagina web a asociației și asociațiile demonstrează Ministerului Sănătății că au depus bilanț financiar în ultimii 3 ani;
- c) diversitatea finanțării - contribuția individuală din partea unei singure entități a cărei activitate se derulează în scopul obținerii de profit nu trebuie să reprezinte mai mult de 50% din sursele totale de finanțare ale asociației. De asemenea, în cazul în care asociația beneficiază de finanțare din partea industriei farmaceutice în proporție de peste 20%, aceste fonduri trebuie să fie fost donate de minimum 3 entități diferite;



**CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA**

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Ediția: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 42 of 51
Exemplar nr. 1

- d) pentru a verifica datele menționate anterior, asociația pune la dispoziția Compartimentului de integritate al Ministerului Sănătății cea mai recentă situație financiară anuală și dovada depunerii bilanțului financiar pe ultimii 3 ani, în format electronic;
- e) existența unei politici sau a unui cod ce stabilește independența organizației de industria farmaceutică, pe pagina web a asociației.

Registrul electronic al asociațiilor de pacienți este organizat pe județe, iar numărul maxim de desemnări acceptate pentru federațiile sau organizațiile cu reprezentare națională este de 10% din numărul total al spitalelor publice.

În cadrul organizării procedurii de alegere și desemnare a reprezentanților asociațiilor de pacienți în cadrul Consiliului etic, managerul este responsabil de invitarea asociațiilor de pacienți înscrise în registru în județul respectiv, prin invitații transmise prin fax sau scrisoare cu confirmare de primire și prin publicare pe site-ul spitalului. În vederea prezentării candidaturilor acestora, asociațiile de pacienți pot nominaliza un singur reprezentant, care trebuie să aibă domiciliul stabil în județul din care face parte spitalul.

În cazul în care există mai multe candidaturi, asociațiile de pacienți aleg prin vot un singur membru permanent și un singur membru supleant, în cadrul unei ședințe premergătoare celei de constituire a Consiliului etic și organizată de managerul spitalului. La ședința premergătoare va participa câte un reprezentant al asociațiilor de pacienți care are împuternicire nominală din partea asociației pe care o reprezintă. O persoană nu poate reprezenta mai multe organizații.

În situația unui număr egal de voturi, membrul permanent va fi desemnat prin tragere la sorți.

La finalul întâlnirii, asociațiile de pacienți transmit managerului spitalului procesul-verbal cuprinzând numele reprezentanților desemnați să fie membru permanent și membru supleant, în vederea organizării ședinței de constituire a Consiliului etic. Procesul-verbal este autentificat prin semnăturile reprezentanților și prin ștampilele organizațiilor participante.

Calitatea de reprezentant al asociațiilor de pacienți (membru permanent și supleant) în Consiliul etic este incompatibilă cu calitatea de profesionist în domeniul medical (medic, asistent medical).

În termen de 45 de zile de la desemnarea reprezentantului asociației de pacienți în Consiliul etic al spitalului, asociația de pacienți are obligația de a transmite Compartimentului de integritate al Ministerului Sănătății documentația ce probează faptul că asociația respectă criteriile prevăzute de legislația în vigoare. În cazul în care asociația nu îndeplinește criteriile sau nu transmite documentația solicitată, Compartimentul de integritate notifică managerul spitalului în acest sens și



**CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA**

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Ediția: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 43 of 51
Exemplar nr. 1

reprezentantul asociației își pierde calitatea de membru al Consiliului etic. În această situație, managerul spitalului va organiza o procedură pentru completarea componenței.

În absența unei candidaturi din partea asociațiilor de pacienți, Consiliul etic se consideră legal constituit.

Componența nominală a Consiliului etic, respectiv membrii permanenți și cei supleanți, se finalizează, pe baza rezultatelor votului și a desemnărilor, printr-o decizie administrativă a managerului spitalului, după completarea declarațiilor individuale ale membrilor Consiliului etic.

Managerul unității sanitare are obligația să publice pe pagina web a spitalului documentele ce dovedesc respectarea procedurii de alegere și desemnare a membrilor Consiliului etic.

Fișa postului fiecărui membru al Consiliului etic angajat al spitalului, a secretarului Consiliului etic, precum și a consilierului juridic se completează cu atribuțiile aferente.

Ședința de constituire este prezidată de către cel mai vârstnic membru ales. În cadrul ședinței de constituire, la care participă atât membrii permanenți, cât și cei supleanți, se prezintă membrii permanenți și supleanți, responsabilitățile acestora, atribuțiile Consiliului etic și actul normativ de reglementare și se alege președintele conform art. 7.

Pentru unitățile sanitare la care Consiliul etic este constituit, dar nu are reprezentant din partea asociațiilor de pacienți, orice asociație de pacienți are dreptul să notifice spitalul pentru a solicita nominalizarea ca membru permanent în Consiliul etic a unui reprezentant. Odată cu realizarea notificării, reprezentantul asociației de pacienți devine membru permanent de drept al Consiliului etic.

**Mandatul și înlocuirea membrilor Consiliului etic**

Durata mandatului de membru permanent sau supleant al Consiliului etic este de 3 ani. Cu 30 de zile înainte de finalul mandatului se realizează o nouă procedură de selecție, pentru asigurarea continuității în funcționarea Consiliului etic.

În cazul în care un membru este urmărit sau condamnat penal, acesta este exclus din componența Consiliului etic.

În cazul în care reprezentantul ales al asociațiilor de pacienți absentează la mai mult de 4 ședințe consecutive, fără a motiva în prealabil absența, acesta este exclus din Consiliul etic.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 44 of 51
Exemplar nr. 1

Membrii au dreptul de a se retrage din Consiliul etic. În cazul retragerii unui reprezentant al unei asociații de pacienți, în termen de 7 zile de la notificarea retragerii, asociația are dreptul de a nominaliza un înlocuitor al reprezentantului care sa retras.

În termen de 14 zile de la retragerea sau excluderea unui membru, managerul are obligația de a demara procedurile pentru completarea componenței Consiliului etic.

#### **Principii de funcționare a Consiliului etic**

Consiliul etic este independent de ierarhia medicală și de îngrijiri a spitalului. Este interzisă orice tentativă de influențare a deciziilor membrilor Consiliului etic. Orice astfel de tentativă este sesizată comisiei de disciplină din cadrul spitalului și Compartimentului de integritate al Ministerului Sănătății.

Activitatea membrilor Consiliului etic se bazează pe imparțialitate, integritate, libertate de opinie, respect reciproc și pe principiul supremației legii.

Managerul spitalului are obligația publicării și actualizării pe pagina web a unității sanitare a informațiilor referitoare la existența și activitatea Consiliului etic.

#### **Conducerea Consiliului etic**

Consiliul etic este condus de un președinte ales prin vot secret dintre membri.

#### **Atribuțiile Consiliului etic**

Consiliul etic are următoarele atribuții:

- a) promovează valorile etice medicale și organizaționale în rândul personalului medico-sanitar, auxiliar și administrativ al spitalului;
- b) identifică și analizează vulnerabilitățile etice și propune managerului adoptarea și implementarea măsurilor de prevenție a acestora la nivelul spitalului;
- c) primește din partea managerului spitalului sesizările adresate direct Consiliului etic și alte sesizări transmise spitalului care conțin spețe ce cad în atribuțiile Consiliului;
- d) analizează, cu scopul de a determina existența unui incident de etică sau a unei vulnerabilități etice, spețele ce privesc:
  - 1.(i) cazurile de încălcare a principiilor morale sau deontologice în relația pacient - cadru medico-sanitar și auxiliar din cadrul spitalului, prevăzute în legislația specifică;
  - 2.(ii) încălcarea drepturilor pacienților de către personalul medico-sanitar și auxiliar, prevăzute în legislația specifică;
  - 3.(iii) abuzuri săvârșite de către pacienți sau personalul medical asupra personalului medico-sanitar și auxiliar, prevăzute în legislația specifică;
  - 4.(iv) nerespectarea demnității umane;
- e) emite avize etice, ca urmare a analizei situațiilor definite de lit. d);



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 45 of  
51

Exemplar  
nr. 1

f) sesizează organele abilitate ale statului ori de câte ori consideră că aspectele unei spețe pot face obiectul unei infracțiuni, dacă acestea nu au fost sesizate de reprezentanții spitalului sau de către petent;

g) sesizează Colegiul Medicilor ori de câte ori consideră că aspectele unei spețe pot face obiectul unei situații de malpraxis;

h) asigură informarea managerului și a Compartimentului de integritate din cadrul Ministerului Sănătății privind conținutul avizului etic. Managerul poartă răspunderea punerii în aplicare a soluțiilor stabilite de avizul etic;

i) întocmește conținutul comunicărilor adresate petenților, ca răspuns la sesizările acestora;

j) emite hotărâri cu caracter general ce vizează spitalul;

k) aprobă conținutul rapoartelor întocmite semestrial și anual de secretarul Consiliului etic;

l) analizează rezultatele implementării mecanismului de feedback al pacientului;

m) analizează și avizează regulamentul de ordine interioară al spitalului și face propuneri pentru îmbunătățirea acestuia;

n) analizează din punctul de vedere al vulnerabilităților etice și de integritate și al respectării drepturilor pacienților și oferă un aviz consultativ comisiei de etică din cadrul spitalului, pentru fiecare studiu clinic desfășurat în cadrul spitalului;

o) oferă, la cerere, consiliere de etică pacienților, aparținătorilor, personalului medico-sanitar și auxiliar.

Consiliul etic poate solicita documente și informații în legătură cu cauza supusă analizei și poate invita la ședințele sale persoane care pot să contribuie la soluționarea speței prezentate.

#### **Atribuțiile președintelui Consiliului etic**

Atribuțiile președintelui Consiliului etic sunt următoarele:

a) convoacă Consiliul etic, prin intermediul secretarului, conform art. 11 alin. (1);

b) prezidează ședințele Consiliului etic, cu drept de vot;

c) avizează, prin semnătură, documentele emise de către Consiliul etic și rapoartele periodice;

d) informează managerul spitalului, în termen de 7 zile lucrătoare de la vacantarea unui loc în cadrul Consiliului etic, în vederea completării componenței acestuia.

#### **Atribuțiile secretarului Consiliului etic**

Atribuțiile secretarului Consiliului etic sunt următoarele:

a) deține elementele de identificare - antetul și ștampila Consiliului etic - în vederea avizării și transmiterii documentelor;

b) asigură redactarea documentelor, înregistrarea și evidența corespondenței, a sesizărilor, hotărârilor și avizelor de etică;



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Ediția: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 46 of 51
Exemplar nr. 1

- c) introduce sesizările primite în sistemul informatic securizat al Ministerului Sănătății, în termen de o zi lucrătoare de la înregistrarea acestora, și asigură informarea, după caz, a membrilor Consiliului etic și a managerului spitalului prin mijloace electronice, cu privire la acestea;
- d) realizează, gestionează și actualizează baza de date privind sesizările, avizele, hotărârile Consiliului etic și soluționarea acestora de către manager;
- e) informează președintele cu privire la sesizările primite în vederea convocării Consiliului etic;
- f) convoacă membrii Consiliului etic ori de câte ori este necesar, la solicitarea președintelui, cu cel puțin două zile lucrătoare înaintea ședințelor;
- g) asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal;
- h) întocmește procesele-verbale ale ședințelor Consiliului etic;
- i) asigură trimestrial informarea membrilor Consiliului etic și a managerului spitalului cu privire la rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, atât prin comunicare electronică, cât și prezentarea rezultatelor în cadrul unei ședințe;
- j) asigură postarea lunară pe site-ul spitalului a informațiilor privind activitatea Consiliului etic (lista sesizărilor, a avizelor și hotărârilor etice, rezultatul mecanismului de feedback al pacientului);
- k) formulează și/sau colectează propunerile de îmbunătățire a activității Consiliului sau spitalului și le supune aprobării Consiliului etic;
- l) întocmește raportul semestrial al activității desfășurate, în primele 7 zile ale lunii următoare semestrului raportat, și îl supune avizării președintelui și ulterior aprobării managerului;
- m) întocmește raportul anual al activității desfășurate și Anuarul etic, în primele 15 zile ale anului următor celui raportat, și îl supune avizării președintelui și aprobării managerului;
- n) pune la dispoziția angajaților Anuarul etic, care constituie un manual de bune practici la nivelul spitalului.

### Funcționarea Consiliului etic

Consiliul etic se întrunește lunar sau ori de câte ori apar noi sesizări ce necesită analiză de urgență, la convocarea managerului, a președintelui Consiliului sau a cel puțin 4 dintre membrii acestuia.

Ședințele sunt conduse de către președinte sau, în lipsa acestuia, de către persoana decisă prin votul secret al membrilor prezenți.

Cvorumul ședințelor se asigură prin prezența a cel puțin 5 dintre membrii Consiliului etic, inclusiv președintele de ședință.

Prezența membrilor la ședințele Consiliului etic se confirmă secretarului cu cel puțin o zi înainte de ședință. În cazul absenței unuia dintre membrii Consiliului, secretarul solicită prezența membrului supleant respectiv.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat în cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Ediția: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 47 of 51
Exemplar nr. 1

Deciziile se adoptă prin vot secret, cu majoritate simplă. În cazul în care în urma votului membrilor Consiliului etic se înregistrează o situație de paritate, votul președintelui este decisiv.

Exprimarea votului se poate face "pentru" sau "împotriva" variantelor de decizii propuse în cadrul ședinței Consiliului etic.

În situația în care speța supusă analizei implică o problemă ce vizează structura de care aparține unul dintre membrii Consiliului etic sau membrul are legături directe sau indirecte, de natură familială, ierarhică ori financiară, cu persoanele fizice sau juridice implicate în speța supusă analizei Consiliului, acesta se suspendă, locul său fiind preluat de către supleant. În cazul în care și supleantul se găsește în aceeași situație de incompatibilitate, acesta se suspendă, speța fiind soluționată fără participarea celor doi, cu respectarea cvorumului.

La fiecare ședință a Consiliului etic se întocmește un proces-verbal care reflectă activitatea desfășurată și deciziile luate.

Consiliul etic asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal, inclusiv după soluționarea sesizărilor, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Încălcarea confidențialității de către orice membru al Consiliului etic atrage răspunderea legală a acestuia.

În cazul motivat de absență a unui membru, acesta este înlocuit de membrul supleant. În caz de absență a președintelui, membrii Consiliului etic aleg un președinte de ședință, prin vot secret.

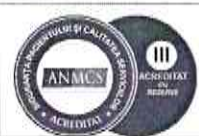
Managerul spitalului are obligația de a promova Consiliul etic în cadrul fiecărei secții din spital prin afișe al căror conținut este definit de Compartimentul de integritate al Ministerului Sănătății. Compartimentul de integritate are obligația să informeze opinia publică cu privire la funcționarea consiliilor de etică în spitale, la nivel național.

#### Sesizarea unui incident de etică

Sesizarea unui incident de etică sau a unei vulnerabilități etice poate fi făcută de către pacient, aparținător sau reprezentant legal al acestuia, personalul angajat al spitalului și orice altă persoană interesată.

Sesizările sunt adresate managerului spitalului și se depun la registratură, se transmit prin poștă electronică sau prin completarea formularului online aflat pe pagina web a spitalului.

Fiecare sesizare (depusă la registratură, prin poștă electronică sau formular online) primește un număr de înregistrare comunicat persoanei care o înaintează.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Ediția: III
Nr. de ex. 1
Revizia: 0
Nr. De ex.
Page 48 of 51
Exemplar nr. 1

Sesizările anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale petiționarului nu se iau în considerare și vor fi clasate. Ca excepție, în situația în care există mai mult de 3 sesizări anonime în interval de un an calendaristic care se referă la spețe diferite din cadrul aceleiași secții a unității sanitare sau la același angajat al spitalului, sesizările vor fi analizate în Consiliul etic în vederea emiterii unei hotărâri de etică sau a unui aviz de etică.

#### **Analiza sesizărilor**

Analiza sesizărilor și emiterea unei hotărâri sau a unui aviz etic, după caz, se fac în cadrul ședinței Consiliului etic, urmând următoarele etape:

- a) managerul înaintează președintelui toate sesizările adresate sau care revin în atribuțiile Consiliului etic și orice alte documente în legătură cu acestea;
- b) secretarul Consiliului etic pregătește documentația și asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal pentru protejarea părților implicate;
- c) secretarul asigură convocarea membrilor Consiliului etic;
- d) președintele prezintă membrilor Consiliului etic conținutul sesizărilor primite;
- e) membrii Consiliului etic analizează conținutul sesizărilor primite și propun soluții de rezolvare a sesizărilor folosind informații de natură legislativă, morală sau deontologică;
- f) în urma analizei, Consiliul etic, prin vot secret, adoptă hotărâri sau avize de etică, după caz;
- g) secretarul Consiliului etic redactează procesul-verbal al ședinței, care este semnat de către toți membrii prezenți;
- h) secretarul asigură comunicarea hotărârii sau avizului etic către managerul spitalului, sub semnătura președintelui Consiliului etic, imediat după adoptare;
- i) managerul spitalului dispune măsuri, în conformitate cu atribuțiile ce îi revin;
- j) managerul spitalului asigură comunicarea hotărârii sau avizului etic către petent;
- k) managerul spitalului asigură comunicarea acțiunilor luate ca urmare a hotărârii sau avizului etic, către Consiliul etic și petent, în termen de maximum 14 zile de la primirea comunicării.

Avizele de etică și hotărârile Consiliului etic vor fi incluse în Anuarul etic ca un model de soluționare a unei spețe, urmând să fie utilizate la analize ulterioare și comunicate spitalului în vederea prevenirii apariției unor situații similare.

#### **Raportarea activității Consiliului etic**

Raportul Consiliului etic este încărcat în sistemul informatic securizat în termen de 7 zile de la finalizarea semestrului și în termen de 15 zile de la finalizarea anului.

Direcțiile de sănătate publică județene, respectiv a municipiului București, prin personalul acestora aflat în coordonarea Compartimentului de integritate, au obligația verificării rapoartelor transmise de secretarii consiliilor de etică, în termen de 7 zile de la încărcarea acestuia.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

Codul de conduita al personalului angajat in cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea

**COD: R 01 - CMCSS/15.01.2025**

Editia: III  
Nr. de ex. 1

Revizia: 0  
Nr. De ex.

Page 49 of  
51

Exemplar  
nr. 1

Ministerul Sănătății asigură posibilitatea raportării electronice a datelor prin sistemul informatic securizat creat în acest scop cu sprijinul Serviciului de Telecomunicații Speciale.

Asociațiile de pacienți care au reprezentanți în consiliile de etică constituite la nivelul spitalelor au obligația ca în termen de 7 zile de la finalizarea semestrului și în termen de 15 zile de la finalizarea anului să înainteze Compartimentului de integritate un raport privind activitatea acestora în cadrul consiliilor etice, precum și propuneri de îmbunătățire a deficiențelor constatate.

Compartimentul de integritate din cadrul Ministerului Sănătății analizează datele colectate și formulează concluzii și propuneri pentru reducerea vulnerabilităților etice.

Compartimentul de integritate din cadrul Ministerului Sănătății întocmește semestrial un raport către ministrul sănătății și/sau instituțiile ce coordonează strategia națională anticorupție, după caz, cu privire la concluziile și propunerile rezultate.

Ministerul Sănătății publică anual, în format electronic, un anuar etic național.

Documentele rezultate din activitatea Consiliului etic se arhivează prin includerea acestora în nomenclatoarele arhivistice ale spitalelor, cu respectarea prevederilor legale în vigoare pentru acest domeniu.

### **Sanctiuni**

Nerespectarea prevederilor legate de organizarea și funcționarea Consiliului etic se poate constata de către Compartimentul de integritate din cadrul Ministerului Sănătății, de echipele de control sau audit ale Ministerului Sănătății sau de către reprezentanții de la nivel județean sau ai municipiului București din cadrul direcțiilor de sănătate publică.