

**PLAN DE MANAGEMENT PRIVIND PLANIFICAREA ȘI
ORGANIZAREA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE LA
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA**

2023-2027



ec. Pele Monica

**MOCREA
2023**

MOTTO: , , *Profesionalismul este fermitatea calității*”

FRANK TYGER

CUPRINS

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI	1
<i>A1. Misiune, Viziune, Valori comune</i>	<i>2</i>
<i>A2. Structura organizatorică a unității spitalicești</i>	<i>2</i>
<i>A3. Capacitatea unității medicale.....</i>	<i>2</i>
<i>A4. Resursele Umane</i>	<i>3</i>
B. ANALIZA SWOT	4
C. PREZENTAREA GENERALA SI IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE DIN ÎNTREAGA ACTIVITATE A SPITALULUI	5
<i>C1. Activitatea financiar-contabilă din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea în perioada 01. 01. 2023-30.06.2023</i>	<i>5</i>
C2. Structura cheltuielilor	7
<i>C3. Activitatea medicală în Spitalul de Psihiatrie Mocrea în perioada 01.01.2023-30.06.2023</i>	<i>8</i>
<i>C4. Identificarea problemelor critice</i>	<i>12</i>
D. OBIECTIVELE GENERALE ȘI OBIECTIVELE SPECIFICE	12
E. GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE	14
F. BIBLIOGRAFIE - LEGISLAȚIA RELEVANTĂ	15

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

Asigurarea sănătății publice este considerată a fi un obiectiv fundamental al statului de drept, care trebuie să organizeze un sistem de sănătate publică, capabil să răspundă nevoilor tuturor cetățenilor. Principalele scopuri sunt obținerea unui nivel ridicat de sănătate a populației și distribuirea echitabilă a serviciilor de asistență medicală. Un sistem sanitar trebuie să corespundă așteptărilor populației, ceea ce implică respectul pentru individ (autonomie și confidențialitate) și orientarea către pacient (servicii prompte și de calitate).

Aderarea și integrarea României în Uniunea Europeană a determinat că standardele de sănătate și serviciile sanitare prestate pacienților din țările membre U.E. să devină etalon de referință și pentru pacienții romani.

Indiferent de guvernele care s-au succedat la conducerea țării după anul 1990, toate și-au asumat responsabilitatea de a aplica principiile aflate în concordanță cu toate acordurile și documentele internaționale la care România este parte și anume: echitate, egalitate, calitate și responsabilitate.

Echitatea – este principiul conform căruia accesul la îngrijiri de sănătate trebuie să fie astfel construit încât, sistemul să răspundă la nevoile oamenilor mai curând, decât să acorde acces în funcție de localizarea geografică, apartenența culturală sau abilitatea de a plăti;

Calitatea – conform acestui principiu serviciile și îngrijirile sanitare prestate în instituțiile spitalicești trebuie să se bazeze pe cea mai bună practică, îndeplinind standardele aprobate și certificate. Îmbunătățirea calității în sistemul de sănătate necesită implementarea ghidurilor internaționale recunoscute bazate pe evidente statistice, educație continuă și angajamentul persoanelor fizice și instituțiilor medicale de creștere a calității activității;

Responsabilitatea – este principiul care include atribuțiunile economico-financiare, organizaționale și profesionale. În acest sens standardele profesionale înalte, cerințele tot mai mari ale organizațiilor din sistemul de sănătate, precum și așteptările și drepturile pacienților sunt doar câteva din cerințele la care trebuie să răspundă un sistem de sănătate modern.

Stabilirea politicii de dezvoltare și îmbunătățire a actului medical este legată în primul rând de existența resurselor financiare, fără de care orice concepție sau idee de modernizare și îmbunătățire a asistenței medicale spitalicești nu poate fi aplicată.

În noile condiții ale reformei sanitare din România, au fost introduse modificări esențiale în finanțarea activității spitalelor care sunt instituții autonome de interes public, ce funcționează pe baza bugetului propriu de venituri și cheltuieli.

Spitalul de Psihiatrie Mocrea este o unitate sanitară publică, de interes local, județean și regional, înființată în anul 1957, localizată la 57 de km de municipiul Arad, care asigură servicii medicale de spitalizare continuă cu 150 de paturi, din care 80 de paturi Secția I Cronici și 70 de paturi Secția II Cronici. Juridic și din punct de vedere al structurii și organizării este subordonat Consiliului Județean Arad, care este și proprietar.

Spitalul este amplasat într-un parc natural, monument istoric, cu o suprafață de 5,60 ha care oferă un cadru adecvat tratării și asigurării unor condiții bune de spitalizare pentru pacienții care suferă de boli psihice.

A1. Misiune, Viziune, Valori comune

Misiunea Spitalului de Psihiatrie Mocrea este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri. Angajamentul nostru a fost de la început și va rămâne unul singur să fim buni pentru o viață mai bună.

Viziunea conducerii Spitalului de Psihiatrie Mocrea este de a deveni un spital de prestigiu, cu personal foarte bine pregătit, care să contribuie la efectuarea unui act medical de calitate, creșterea satisfacției pacienților, siguranța actului medical, a pacienților precum și a angajaților.

În activitatea desfășurată ne bazăm pe următoarelor *valori comune*:

- Asigurarea unei largi accesibilități la serviciile psihiatrice spitalicești, asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue;
- Garantarea calității și siguranței actului medical;
- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație de alegere a medicului și a unității sanitare și egalității de șanse.

A2. Structura organizatorică a unității spitalicești

Spitalul de Psihiatrie Mocrea are o structură organizatorică aprobată de Consiliul Județean Arad cu avizul Ministerului Sănătății și care cuprinde:

- Secția - Psihiatrie Cronici I - 80 paturi
- Secția - Psihiatrie Cronici II - 70 paturi

Aparatul funcțional al spitalului cuprinde următoarele:

- În subordinea managerului
 - Biroul Runos
 - Biroul Managementul Calității Serviciilor medicale
 - Compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- În subordinea directorului financiar contabil
 - Biroul financiar-contabilitate
 - Serviciul administrativ
- În subordinea directorului medical
 - Secția Psihiatrie Cronici I
 - Secția Psihiatrie Cronici II

A3. Capacitatea unității medicale

Capacitatea unității de a asigura spații adecvate de cazare, prepararea și servirea mesei, spălătorie, activități medicale de terapie ocupațională, spații de zi, birouri și ateliere este formată din spații destinate pentru:

- a. Cazarea pacienților se realizează în 2 corpuri de clădire astfel:
 - Clădire Pavilion I (castel monument istoric) unde sunt cazați 80 de pacienți
 - Clădire Pavilion II, care a fost modernizată în anul 2013, unde sunt cazați 70 de pacienți la et. I și II, la parter se afla spălătoria și administrativul.

b. Depozitarea alimentelor se realizează în 2 încăperi care formează magazia, dotate cu vitrine frigorifice și frigidere pentru tipuri de alimente, cantare și rafturi. Legumele și fructele sunt depozitate în pivnița spitalului. Prepararea alimentelor se realizează în incinta bucătăriei iar servirea mesei se face în sălile de masă din fiecare pavilion (2 săli de mese în pavilionul II – câte una pe nivel- și 2 săli de mese în pavilionul I la parter). Circuitele funcționale sunt respectate, fără întrepătrunderi între circuitul personalului, al alimentelor, al veselei, al deșeurilor menajere și al pacienților. Bucătăria este dotată cu aparatura specifică:

- cuptor cu alimentare gaz prin convecție și hota profesională, marmita pe gaz, mașina de curățat cartofi, robot de tăiat legume, mașina de tocat carne electrică, etc.

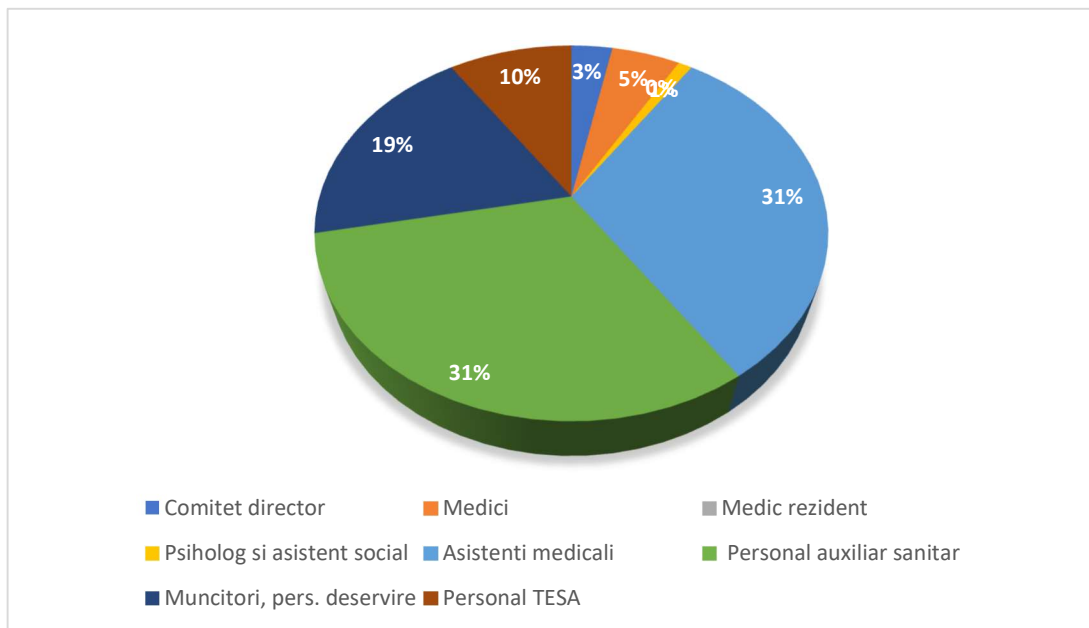
c. Activitățile de terapie ocupațională se face la nivelul fiecărui pavilion în spații special amenajate (cluburi) care au în dotare televizoare și combine muzicale.

A4. Resursele Umane

La finalul lunii iunie 2023 spitalul are 122 posturi aprobate din care 96 posturi ocupate, structurate în următoarele categorii

Comitet director	3
Medici	5
Medic rezident	0
Psiholog si asistent social	1
Asistenti medicali	30
Personal auxiliar sanitar	30
Muncitori, pers. deservire	18
Personal TESA	9
TOTAL PERSONAL	96

GRAFIC PERSONAL



B. ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> -adresabilitate bună a spitalului -unitate acreditată -localizarea spitalului într-un mediu natural optim pentru tratarea bolilor psihice -pregătirea profesională continuă a personalului care are o atitudine deschisă și caldă -existența unei relații contractuale stabile cu CAS Arad -spital certificat ISO 9001 -detinem autorizație sanitară de funcționare -situație financiară echilibrată- fără datorii-excedent -execuție bugetară bună -absența unor litigii cu terții -relații de parteneriat cu organizații nonguvernamentale naționale și internaționale -condițiile de spitalizare adecvate asigură o sedere confortabilă, primitivă și sigură pentru pacienți -stocuri suficiente și constante de medicamente, materiale sanitare corespunzătoare 	<ul style="list-style-type: none"> - lipsa armonizării privind nivelurile de salarizare ale unor categorii de personal raportat la responsabilitățile postului, nivelul de pregătire și impactul profesional - reticenta la schimbare - personal de execuție insuficient la anumite categorii de personal - pondere mică a veniturilor proprii și a sponsorizărilor - structura de tip pavilionar cu distanța între secții(un pavilion este din anul 1868, monument istoric și necesită reparații frecvente) - atribuții suplimentare multiple pentru anumite categorii de personal -lipsa unei susțineri financiare consistente pentru reparații capitale, extindere și modernizare.

OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - colaborare cu diverse fundații pentru atragerea de fonduri europene (cele două proiecte de dezvoltare parc și sediu administrativ) - dezvoltarea structurii organizatorice prin crearea unei secții pentru adicții - o mai bună colaborarea cu autoritățile județene, de sănătate publică și CAS - dezvoltarea terapiei ocupaționale prin suplimentări financiare de programe naționale de sănătate - aderarea la UE impune adoptarea unor standarde și recomandări care au ca finalitate creșterea eficienței și calității serviciilor medicale prestate - dezvoltarea asistentei comunitare - normativul de personal în vigoare 	<ul style="list-style-type: none"> - migrarea forței muncii în zone mai bine plătite (UE) -unele restricții date de legislație - finanțarea insuficientă pentru construcția pavilionului administrativ, unei secții pentru adicții și întreținerea parcului (toaletare copaci, împrejmuire proprietate și drumuri funcționale) - implicarea insuficientă a centrelor de luptă antidrog, a societății civile și autorităților pentru rezolvarea unor cazuri sociale - rejectarea de către familie și societate a bolnavilor psihici -tarifele scăzute în condițiile creșterii cheltuielilor de personal

C. PREZENTAREA GENERALA SI IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE DIN ÎNTREAGA ACTIVITATE A SPITALULUI

C1. Activitatea financiar-contabilă din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea în perioada 01.01.2023-30.06.2023

I. Analiza financiară

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Spitalului de Psihiatrie Mocrea s-a desfășurat în conformitate cu actele normative în vigoare, asigurându-se desfășurarea activităților specifice, din care amintim:

- Întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli;
- Execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- Operațiuni de încasări și plăți efectuate prin casierie, trezorerie și alte instituții de credit;
- Exercițarea controlului financiar preventiv;
- Organizarea operațiunilor de inventariere a patrimoniului;
- Activități specifice operațiunilor de angajare, lichidare, ordonanțare și plată a cheltuielilor;
- Contabilitate generală.

Spitalul de Psihiatrie Mocrea este o instituție publică finanțată integral din venituri proprii, aflată în subordinea Consiliului Județean Arad și care funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile spitalului, cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli provin din următoarele surse:

- Venituri din contractul încheiat cu CAS Arad pentru servicii medicale;
- Venituri din contractul încheiat cu CAS Arad pentru alocațiile de hrana;
- Venituri subvenții din FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale;
- Venituri proprii din alte surse(coplata);
- Alte venituri.

Rezultatul financiar al spitalului, în perioada ianuarie - iunie 2023

U. M. (mii RON)	Program perioadă	Valoare realizată	Realizat vs. Programat	% Realizat vs. Programat
1	2	3	4	5 (3/2)
Venituri (total)	8.346	6.912	-1.434	82.82%
Cheltuieli (total)	8.346	7.034	-1.313	84.28%
Rezultat spital	0	-122	-	-

La sfârșitul primelor șase luni ale anului 2023, principalii indicatori bilanțieri înregistrați de Spitalul de Psihiatrie Mocrea au fost:

Principalii indicatori bilanțieri ai spitalului, în perioada ianuarie - iunie 2023

Indicator bilanțier U. M. (RON)	30. 06. 2023
1	2
Active necurente (active fixe și instalații tehnice, mijloace de transport, alte active corporale și terenuri, clădiri și creanțe necurente)	19.255.210
Active curente, din care:	3.489.070
Stocuri	1.367.429
Creanțe	474.290
împrumuturi pe termen scurt acordate	753.114
conturi la trezorerie, conturi la instituții de credit, casa	894.237
dobânda de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie	-
Total active	22.744.280
Datorii necurente (provizioane)	-
Datorii curente, din care:	1.701.327
datorii comerciale	35.128
datorii către bugete	397.518
împrumuturi pe termen scurt	753.114
salarii angajați	515.567
Total datorii	1.701.327
Capitaluri proprii (active nete = total active - total datorii)	21.042.953

Situația încasărilor și a plăților la 30. 06. 2023

	Valoare (RON)
1	2
Venituri totale (program perioadă)	8,346.000
Venituri totale (realizate)	6.912.094
Indice de realizare a veniturilor (%)	83%
Venituri încasate, din care:	7.895.993
aferente din anii precedenți	753.114
Indice de încasare din total venituri realizate (%)	114%
Cheltuieli totale (program perioadă)	8,346.000
Cheltuieli totale (realizate)	7.034.468
Indice de realizare a cheltuielilor (%)	84.29%
Plăți totale	7.030.106
Indicele plăților din total cheltuieli realizate (%)	99.94%
Indicele de realizare a execuției bugetare (%)	84.23%

Încasările aferente anilor precedenți în valoare de 753.114 RON reprezintă sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli.

Nerealizarea în proporție de 100% a veniturilor programate a condus la realizarea execuției bugetare în proporție de 84.28%, adică 7.034 mii RON plăți efectuate din totalul cheltuielilor programate. Ca și concluzie, nerealizarea execuției bugetare în proporție de 100% a fost influențată de supradimensionarea bugetului de venituri și cheltuieli, fapt ce a condus la nerealizarea veniturilor programate.

C2. Structura cheltuielilor

Urmărirea indicatorilor financiari pentru încadrarea valorii realizate a acestora în valoarea asumată de managerul unității sanitare prin contractual de management încheiat cu Consiliul Județean Arad, s-a realizat trimestrial la nivelul Biroului Financiar Contabil.

Structura cheltuielilor directe și indirecte – secția Psihiatrie cronici I

Psihiatrie I (bărbați)		
Tip cheltuială	Valoare (RON)	% din cheltuieli
1	2	3
Cheltuieli cu personalul	2.853.080	76.06%
Cheltuieli privind medicamentele	88.292	2.35%
Cheltuieli privind materialele sanitare	15.195	0.41%
Cheltuieli privind dezinfectanții	939	0.02%
Cheltuieli privind alte materiale consumabile	37.898	1.01%
Cheltuieli privind energia și apa	136.153	3.63%
Alte cheltuieli cu servicii executate de terți	335.266	8.92%
Total cheltuieli directe I	3.466.823	92.40%
Lab. Analize medicale	6.273	0.17%
Lab. Radiologie și imagistică medicală	153	0.01%
SPCIN	4.206	0.11%
Bucătărie	260.801	6.95%
Spălătorie	13.458	0.36%
Total cheltuieli indirecte II	284.893	7.60%
Total cheltuieli I+II	3.751.716	100.00%

Structura cheltuielilor directe și indirecte – secția Psihiatrie cronici II

Psihiatrie II (femei)		
Tip cheltuială	Valoare (RON)	% din cheltuieli
1	2	3
Cheltuieli cu personalul	2.496.445	76.06%
Cheltuieli privind medicamentele	77.256	2.35%
Cheltuieli privind materialele sanitare	13.296	0.41%
Cheltuieli privind dezinfectanții	821	0.02%
Cheltuieli privind alte materiale consumabile	33.161	1.01%
Cheltuieli privind energia și apa	119.134	3.63%
Alte cheltuieli cu servicii executate de terți	293.358	8.92%
Total cheltuieli directe I	3.033.471	92.4%
Lab. Analize medicale	5.488	0.17%
Lab. Radiologie și imagistică medicală	135	0.01%
SPCIN	3.681	0.11%
Bucătărie	228.201	6.95%
Spălătorie	11.776	0.36%
Total cheltuieli indirecte II	249.281	7.60%
Total cheltuieli I+II	3.282.752	100.00%

C3. Activitatea medicală în Spitalul de Psihiatrie Mocrea în perioada 01.01.2023-30.06.2023

Spitalul de Psihiatrie Mocrea este un spital de monospecialitate, de interes județean care asigură servicii medicale de psihiatrie pentru pacienții cronici.

Spitalul de Psihiatrie Mocrea oferă servicii de spitalizare continuă cronici prin intermediul a două secții care sunt finanțate în funcție de zilele efective din perioadă. Totalizând cele 2 tipuri de finanțare, Psihiatrie cronici și Psihiatrie cronici de lungă durată, au fost raportate 329 cazuri cu un număr de 26.330 zile de spitalizare. Dintre cele 329 de cazuri raportate, 183 au fost externate .

Față de aceeași perioadă a anului 2022, în primul semestru al anului 2023 numărul de cazuri externate a fost cu 4.12% mai mare, iar durata medie de spitalizare a crescut de la 79.25 zile la 80.03 zile.

Evoluția activității spitalului în ultimii trei ani

Nr. Crt	Perioada	Cazuri externate cronici	DMS secții cronici
1	2	3	4
1	01-01-2023 - 30-06-2023	183	80.03
2	01-01-2022 - 30-06-2022	194	126.97
3	01-01-2021 - 30-06-2021	212	96.62
4	Total an – 2022	393	118.53
5	Total an – 2021	411	88.21

**informațiile din tabel sunt generate pe baza datelor raportate către SNSPMPDSB și fac referire la cazurile externate.*

Indicele de utilizare a paturilor este indicatorul care arată numărul de zile dintr-un an, în care paturile secției au fost ocupate. Conform Normelor metodologice de aplicare a Contractului Cadru:

- pentru secțiile de tip cronic indicele mediu de utilizare a paturilor la nivel national este de 320 zile, iar rata de utilizare a paturilor este 87.67%,
- pentru secțiile de tip cronic ce tratează bolnavii care necesită asistență medicală spitalicească de lungă durată indicele mediu de utilizare a paturilor la nivel national este 360 de zile, iar rata de utilizare a paturilor este 98.63%.

Indicele de utilizare a paturilor – spitalizare continuă cronici

Secție	Paturi active	Utilizarea paturilor active	Rata de utilizare a paturilor active
1	2	3	4(3/365)
Psihiatrie cronici I	80	321.39	89.57%
Psihiatrie cronici II	70	377.01	72.70%
Total	150	347.35	80.03%

În tabelul următor sunt prezentați principalii indicatori de rulaj la nivel de spital, în funcție de tipul finanțării.

Indicatori de rulaj la nivel de spital - Tip finanțare

Nr. Crt.	Tip finanțare	Nr. Medicirealizate	Cazuri realizate	Zile de spitalizare	DMS	DMS contractat	Valoare contractată	Realizat cf. contract	Realizat
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Psihiatrie cronici scurta durata	5	143	12.808	89.57	51.55	1848791	2166816	2166816
2	Psihiatrie cronici lungă durată	5	186	13.522	72.70	365.7	2252149	1982731	1982731
Total realizat									4149547
Total contractat		5	329	26.330	80.03	-	4100940	4149547	4100940

În cursul anului 2023 au fost oferite pacienților servicii medicale curative pentru următoarele afecțiuni: demențe, schizofrenie paranoidă, halucinoză organică, sindromul amnezic organic, etc.

Detalii morbiditate spitalizată

Nr. Crt.	Cod diagnostic	Diagnostic	Total cazuri externe	DMS
1	2	3	4	5
1	F00.2*	Dementa in boala Alzheimer, forma atipica sau mixta	6	134.83
2	F00.9*	Dementa in boala Alzheimer, nespecificata (G30.9+)	5	103.40
3	F01.3	Dementa vasculara mixta, corticala si subcorticala	1	28.00
4	F03	Dementa nespecificata	4	59.75
5	F06.2	Tulburare deliranta [de alura schizofrenica] organica	1	66.00
6	F06.3	Tulburari ale dispozitiei [afective] organice	5	52.60
7	F06.8	Alte tulburari mentale specificate datorite unei vatamari	2	36.50
8	F07.0	Tulburare organica de personalitate	7	30.14
9	F07.8	Alte tulburari organice de personalitate si de	1	41.00
10	F09	Tulburare mentala organica sau simptomatice,	1	54.00
11	F20.0	Schizofrenia paranoida	39	210.67

Nr. Crt.	Cod diagnostic	Diagnostic	Total cazuri externate	DMS
1	2	3	4	5
12	F20.1	Schizofrenie hebefrenica	2	44.50
13	F20.2	Schizofrenie catatonica	1	314.00
14	F20.8	Alte forme de schizofrenie	1	139.00
15	F22.0	Tulburare deliranta	5	111.00
16	F22.8	Alte tulburari delirante persistente	7	28.71
17	F22.9	Tulburare deliranta persistenta, nespecificata	1	26.00
18	F23.1	Tulburare psihotica acuta cu simptome schizofrenice	1	26.00
19	F25.0	Tulburare schizo-afectiva, tip maniacal	1	545.00
20	F25.1	Tulburare schizo-afectiva, tip depresiv	1	43.00
21	F25.2	Tulburari schizo-afective, tip mixt	2	74.00
22	F25.8	Alte tulburari schizo-afective	1	28.00
23	F30.2	Manie cu simptome psihotice	1	55.00
24	F31.0	Tulburare afectiva bipolară, episod actual hipomaniacal	5	45.20
25	F31.1	Tulburare afectiva bipolară, episod actual maniacal fara	4	99.25
26	F31.2	Tulburare afectiva bipolară, episod actual maniacal cu	6	57.67
27	F31.3	Tulburare afectiva bipolară, episod actual de depresie usoara sau medie	1	16.00
28	F31.4	Tulburare afectiva bipolară, episod actual de depresie severa fara simptome psihotice	3	28.67
29	F31.7	Tulburare afectiva bipolară, in prezent in remisie	1	42.00
30	F32.10	Episod depresiv moderat, nespecificat ca producandu-se	2	12.50
31	F32.20	Episod depresiv sever fara simptome psihotice,	1	75.00
32	F33.1	Tulburare depresiva recurenta, episod actual moderat	20	44.65
33	F33.2	Tulburare depresiva recurenta, episod actual sever fara	6	39.33
34	F33.3	Tulburare depresiva recurenta, episod actual sever cu simptome psihotice	6	86.33
35	F34.8	Alte tulburari persistente ale dispozitiei [afective]	4	65.00
36	F41.2	Tulburare anxioasa si depresiva mixta	9	35.78
37	F41.3	Alte tulburari anxioase mixte	1	23.00
38	F43.2	Tulburare de adaptare	1	14.00

Nr. Crt.	Cod diagnostic	Diagnostic	Total cazuri externate	DMS
1	2	3	4	5
39	F60.30	Tip impulsiv	1	740.00
40	F70.1	Retardare mentala usoara, deficienta semnificativa a comportamentului necesitand atentie sau tratament	1	23.00
41	F71.0	Retardare mentala moderata cu declararea unei deficiente	2	42.50
42	F71.1	Retardare mentala moderata deficienta semnificativa a	7	41.57
43	F71.8	Retardare mentala moderata alte deficiente ale	1	46.00
44	F72.1	Retardare mentala severa, deficienta semnificativa a	2	209.00
45	F72.9	Retardare mentala severa fara mentionarea deficientei	1	20.00
46	I26.9	Embolia vaselor pulmonare fara mentiunea cordului	1	307.00
47	R45.1	Neliniste si agitatie	1	80.00
Total			183	-

Dotările spitalului cuprind două electrocardiografe, encefalograf, defibrilator, aspirator secreții nazale și un concentrator de oxigen. Se dispune de mai multe cabinete medicale, repartizate pe secții unde-și desfășoară activitatea medicii. Administrarea tratamentului medical, supravegherea stării de sănătate și efectuarea îngrijirilor sunt acordate de personal calificat (asistenți medicali și infirmieri).

În fișele medicale ale pacienților sunt consemnate monitorizarea stării generale de sănătate și a funcțiilor vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele, consultațiile medicale interdisciplinare, rezultatele analizelor efectuate, etc.

C4. Identificarea problemelor critice

În ierarhizarea problemelor critice cu care se confruntă Spitalul de Psihiatrie Mocrea s-a ținut cont de importanța acestora, frecvența apariției acestora precum și de capacitatea spitalului de a le rezolva. Astfel s-au identificat următoarele:

- repararea și modernizarea Pavilionului I –monument istoric;
- repararea cladirilor administrative, vechi.
- reabilitatea drumului interior, curte și imprejmuire;
- menținerea acreditării;
- înființarea unui ambulatoriu integrat, asigurându-se astfel continuitatea actului medical.

D. OBIECTIVELE GENERALE ȘI OBIECTIVELE SPECIFICE

Obiectivul general al Spitalului de Psihiatrie Mocrea trebuie să-l reprezinte asigurarea de servicii medicale de calitate, funcționând pe principiile prevăzute de Legea 95/2006 participând la asigurarea stării de sănătate a populației.

Calitatea ridicată a serviciilor medicale este o sarcină importantă în domeniul sănătății deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și

terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiența, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului dar și a personalului medical. Conform legii, Ministerul Sănătății reglementează și aplică măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.

- Responsabil - comitet director
- Termen de rezolvare - permanent
- Monitorizare-trimestrial
- Evaluare - anual
- Indicatori de calitate
 1. Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital
 2. Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital
 3. Rata bolnavilor reinternati în interval de la 30 de zile de la externare
 4. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare
 5. Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor externați
 6. Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate.

Obiectivele specifice ale Spitalului de Psihiatrie Mocrea pot fi grupate astfel:

1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate prin:
 - a. Ameliorarea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului
 - b. Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu asociații, servicii sociale, medico-sociale și de îngrijire la domiciliu
 - c. Prevenirea, depistarea precoce și controlul infecțiilor nosocomiale
 - Termene de realizare - permanent
 - Responsabili - manager, șefi de secții
2. Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului. Eficacitatea și eficiența funcționării
 - 2.1. Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor
 - 2.2. Întărirea disciplinei financiare
 - 2.3. Atragerea de noi resurse financiare
 - 2.4. Intensificarea controlului costurilor
 - Termen - permanent
 - Responsabili - Comitet director, Director Financiar Contabil
3. Îmbunătățirea managementului resurselor umane
 - Indicatori măsurabili - planurile anuale de formare profesională
 - Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal
 - Termen - permanent
 - Responsabil - manager, șef birou Runos

E. GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE

OBIECTIVE/ACTIVITĂȚI	2024	2025	2026	2027
Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate				
Ameliorarea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului				
Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu asociații, servicii sociale, medico-sociale și de îngrijire la domiciliu				
Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nosocomiale				
Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului. Eficacitatea și eficiență funcționării				
Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor				
Întărirea disciplinei financiare				
Atragerea de noi resurse financiare în domeniul sanitar				
Intensificarea controlului costurilor				
Îmbunătățirea managementului resurselor umane				
Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialiști și primari și a personalului medico-sanitar din cadrul spitalului(adictii)				

REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea imaginii spitalului prin creșterea satisfacției pacienților, creșterea siguranței pacienților și creșterea satisfacției angajaților.

Impactul estimat asupra calității serviciilor va fi acela de realizare a condițiilor necesare atingerii scopului propus, respectiv calitatea serviciilor medicale prestate.

Îmbunătățirea activității spitalului trebuie să fie o activitatea continuă a comitetului director, ea nu se poate opri la un proiect ci trebuie să se adapteze zi de zi condițiilor în schimbare, precum și noutăților legislative, doar în acest mod putându-se apropia de ceea ce înseamnă un spital european.

Evaluarea se va face la sfârșit de an, prin compararea rezultatelor estimate cu cele realizate și prin stabilirea eventualelor măsuri de înscriere în termenele de realizare a activităților. Se va avea în vedere optimizarea indicatorilor de management, creșterea adresabilității pacienților, îmbunătățirea calității serviciilor medicale prestate, îmbunătățirea managementului financiar al spitalului și îmbunătățirea managementului resurselor umane prin creșterea gradului de satisfacție al personalului.

F. BIBLIOGRAFIE - LEGISLAȚIA RELEVANTĂ

1. Legea nr. 95 din 14 aprilie 2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.
2. Legea nr. 487 din 11 iulie 2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, cu modificările și completările ulterioare.
3. Legea drepturilor pacientului nr. 46 din 21 ianuarie 2003, cu modificările și completările ulterioare.
4. Hotărârea Guvernului nr. 140 din 21 martie 2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019, cu modificările și completările ulterioare.
5. Ordinul ministrului sănătății și președintelui Casei Naționale de Asigurări de sănătate nr. 836 din 27 martie 2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii Guvernului nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019, cu modificările și completările ulterioare.
6. Ordinul ministrului sănătății nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare.
7. “Managementul clinic” - 2016, Dr. Vasile Cepoi, Suport de curs.
8. “Planning and implementing palliative care Services” a guide for programme managers” - World Health Organization.
9. “Linii directoare pentru îmbunătățirea îngrijirilor de sănătate mintală în România” - Ministerul Sănătății 2009.
10. “Terapie ocupațională și reabilitare psihosocială” - 2008, Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Suport de curs